

Quinta Avenida, em NY, é rua mais cara para se fazer compras

Um ranking divulgado anualmente pela companhia norte-americana de corretores e consultores de imóveis Cushman & Wakefield apontou que a Quinta Avenida, em Nova York, Estados Unidos, é a rua mais cara do mundo para se fazer compras

A classificação inclui 451 vias de comércio de 68 países e leva em conta o valor do aluguel anual por metro quadrado. É a rua mais famosa da cidade, além de ser cenário de diversos filmes norte-americanos. O aluguel ali chega a mais de 28 mil euros anuais por metro quadrado.

Em segundo lugar está a Causeway Bay, em Hong Kong, com aluguel de espaços comerciais por 25 mil euros por ano por metro quadrado. A via conta com lojas de marcas como Prada e Apple, além de unidades das redes varejistas H&M e Forever 21. A terceira posição da lista é ocupada pela New Bond Street, em Londres, Reino Unido. Na via, o valor de locação por metro quadrado é de 16,2 mil euros por ano. Além de lojas famosas mundialmente, ela abriga também casas de leilão como Sotheby's e Bonhams.

Milão, capital italiana da moda, aparece em quarto



Prédio na Quinta Avenida em Nova York.

lugar, com a via Monte Napoleone (13 mil euros por ano), conhecida por suas lojas de roupas, joias e sapatos, incluindo alguns dos mais

renomados fabricantes de calçados do país.

A quinta colocação ficou com a Champs-Élysées, em Paris, na França. Quem deseja

alugar um estabelecimento na avenida deve pagar pouco mais de 13 mil euros anuais por metro quadrado. O nome da via é uma homenagem ao paraíso dos mortos da mitologia grega

Na sexta posição está Ginza, em Tóquio, Japão (11,3 mil euros anuais). O nome da rua significa "local prateado", pois ali ficava a antiga casa da moeda do país. A sétima posição é da Pitt Street Mall, em Sydney, na Austrália (9,5 mil euros anuais), um grande shopping ao ar livre. Na sequência aparecem o centro comercial de Myeongdong, em Seul, na Coreia do Sul (8,5 mil euros anuais), e a Bahnhofstrasse, em Zurique, na Suíça (8,3 mil euros por ano). O top 10 é fechado pela Kohlmarkt, em Viena, na Áustria (4,6 mil euros anuais). O local fica no centro histórico da capital austríaca, e seu cenário é dividido entre prédios antigos e lojas mundialmente conhecidas (ANSA).

Trump e Kim Jong-Un viram bonecos em carnaval alemão



Bonecos de Trump e Kim Jong-Un comparando o tamanho de seus mísseis nucleares são vistos em Mainz, na Alemanha.

O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, e o líder norte-coreano, Kim Jong-Un, se tornarão bonecos gigantes no desfile "Segunda Rosa" do carnaval na cidade de Mainz, na Alemanha. Os bonecos irão representar Trump e Jong-Un como dois bebês, no dia 12 de fevereiro, e de dentro de suas fraldas sairão os mísseis nucleares.

O republicano ainda ganhou outro boneco, dessa vez jogando golfe. Porém a diferença é que no lugar da bola, aparece o planeta Terra e também a Torre Eiffel, ou seja, refere-se aos fatos dos EUA terem deixado o Acordo de Paris

sobre as Mudanças Climáticas. Os foliões alemães também farão a representação da chanceler, Angela Merkel, e do presidente francês, Emmanuel Macron, dentro de um carro em péssimo estado, fazendo uma alusão a União Europeia e as recentes crises políticas.

No Brasil, o ditador da Coreia do Norte também será uma das novidades do carnaval pernambucano deste ano. O líder, que ameaça o mundo com suas bombas nucleares, desfilará no Recife e também em Olinda com mais de dois metros de altura. Ele estará ao lado de Trump, também representado por um boneco gigante (ANSA).

Itália lança portal com 200 mil músicas gratuitas

O ministro italiano de Bens Culturais, Dario Franceschini, anunciou a inauguração de um portal de música gratuito chamado "Canzone Italiana": (www.canzoneitaliana.it). "Nasceu o portal da música italiana: Mais de 200 mil obras - de 1900 a 2000 - para escutar e se aprofundar" ao longo das páginas", declarou o ministro.

O portal, que tem funcionamento similar ao da plataforma Spotify, é dividido em quatro grandes áreas: de 1900 a 1950; de 1950 a 2000; "Tradições Populares"; e "Contribuições Especiais". Além disso, o site será atualizado mensalmente com aproximadamente 5 mil canções. Já há algumas playlists disponíveis, como "Napoli Ride", "Dialetti in Città" e "Ritmo Sincopato".

A criação do "Canzone Italia" é fruto de uma colaboração do Instituto para os Bens Sonoros e Audiovisuais com os ministérios da Educação e das Relações Exteriores e a Associação de Produtores Independentes, Autores, Intérpretes, Músicos, Especialistas e Colecionadores Privados (Siae).

Para Franceschini, "o portal se tornará um arquivo central do Estado". "É um trabalho enorme, muito importante até para a imagem da Itália no mundo", disse.

A inauguração do site acontece um dia antes do início do Festival de Sanremo, principal competição musical da Itália e que reunirá alguns dos artistas mais celebrados do país (ANSA).

Venda por chatbots: modismo ou a nova fase do varejo?

Maurício Trezub (*)

Vivemos em uma época em que a palavra de ordem para as empresas é inovar a qualquer custo

É claro, que conhecer as tendências é fundamental para realizar tudo isso e avaliar as alternativas para os negócios, compreendendo para onde a sociedade e o comércio estão caminhando. Nesta nova fase do varejo, é importante nos atentar para as necessidades do público, uma vez que a transformação do setor começou pelas pessoas, que esperam das marcas novas formas de atendimento e relacionamento.

Cerca de 2,5 bilhões de pessoas têm pelo menos um aplicativo de mensagens instalado no celular, com o Facebook Messenger e o WhatsApp liderando o pacote. Nos próximos anos, esse valor é estimado em 3,6 bilhões, de acordo com o The Economist. E por que não usar essas ferramentas para interagir com o consumidor?

Foi assim que, no mundo da tecnologia, empresas como Facebook, Movile, Slack e Microsoft começaram a investir fortemente na comunicação com robôs, os chamados chatbots, com a promessa de fazer a reserva de um voo, o pagamento de uma conta ou a compra de uma nova camiseta tão fácil e rápido quanto enviar uma mensagem de texto. Pois, além de lidar com o fluxo de informações de milhões de pedidos ao mesmo tempo, o robô simplifica o entregar mensagens com novidades da marca, promoções e catálogos de produtos para o consumidor escolher o que mais lhe agrada.

Outra possibilidade de relacionamento comercial via apps de mensagens é o atendente fazer o contato direto com o consumidor e iniciar uma nova modalidade de venda digital. Ele negocia, compartilha informações e sugere novas opções de produtos para o usuário, de acordo com o interesse apresentado durante a conversa. O vendedor gera e envia, via WhatsApp, por exemplo, todos os links necessários durante a negociação, seja de novos produtos, de diferentes cores ou modelos, e até os de pagamento.

Do ponto de vista prático, o consumidor escolhe o que quer comprar e recebe no celular todas as informações sem sair do aplicativo. Ao finalizar, ele insere os seus dados bancários em uma tela de pagamento bastante simplificada que, automaticamente, efetiva a compra.

A chance de entrar em contato com seus clientes de uma forma mais ágil e despojada, já que essas plataformas estão presentes no cotidiano deles, é uma maneira de investir no cres-

cimento do seu negócio. Mas, antes de tudo, é necessário que a empresa esteja preparada para proporcionar a mesma agilidade que os aplicativos de trocas de mensagens proporcionam às pessoas.

De nada adianta a marca demorar para responder ou o aplicativo não ter a inteligência para compreender a pesquisa do usuário, pois sabemos que ninguém gosta de esperar a mensagem de resposta de um amigo, muito menos aguardar muito tempo para ser atendido, seja por telefone ou em um chat. No entanto, manter equipes para atender a grandes volumes de solicitações podem gerar um alto custo.

Por outro lado, os chatbots podem facilmente se envolver com os clientes e entender onde estão gastando seu tempo para abrir oportunidades de compra em um novo canal de venda on-line. Embora esse tipo de comércio via bate-papo seja uma área ainda em desenvolvimento, existem muitos exemplos reais de indústrias de alimentos, de tecnologia, do varejo, entre outros, que já utilizam o software para ampliar seu canal de venda, disponibilizar produtos por aplicativos de trocas de mensagens, facilitando a interação com o usuário e aumentando ainda mais seu lucro.

Quem realiza compras pela internet provavelmente já se viu, em algum momento, frustrado com a experiência oferecida ao usar o smartphone ou tablet. Muitas pessoas precisam até mudar para o computador para realizar ou finalizar uma compra. Com os chatbots, entretanto, isso pode ser resolvido visto que são capazes de ajudar o cliente em todo o processo, desde a pesquisa por produtos até sua entrega, passando, inclusive, pelo pagamento e pelo rastreamento das entregas.

Assim, o e-commerce fica muito mais acessível ao usuário, independentemente do dispositivo que ele escolha utilizar. O tempo de compra também é reduzido, diminuindo a espera e melhorando a experiência do consumidor, resultando em clientes mais satisfeitos.

Não é apenas modismo, o chatbot é a prova de que o consumidor está mudando e nada adianta um bom atendimento, se na hora do pagamento ele se sentir inseguro ou desconfortável. Gerenciar atendimentos, divulgar os produtos e ter controle das vendas pelas redes sociais da empresa é a alternativa para buscar a satisfação do seu público e a lucratividade para seu negócio.

A realidade é essa. O seu cliente é multicanal, seja você também.

(*) - É diretor de e-commerce da Totvs (www.totvs.com)

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 3º Subdistrito - Penha de França Ariel Xavier de Oliveira - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS**, profissão: bancário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Jardim América - SP, data-nascimento: 22/10/1983, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Rosevaldo Roberto dos Santos e de Alzira Moreira de Freitas Santos. A pretendente: **JULIANA PUBLICO DONATO DE OLIVEIRA**, profissão: bancária, estado civil: solteira, naturalidade: em Guarulhos - SP, data-nascimento: 04/04/1981, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de José Eustáquio de Oliveira e de Julia Gloria Donato de Oliveira.

O pretendente: **ORLANDO HONORATO DA SILVA**, profissão: comerciante, estado civil: solteiro, naturalidade: em Esperança - PB, data-nascimento: 11/03/1968, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de João Honorato da Silva e de Nicolina Herculanô da Silva. A pretendente: **MARIA RILDA TEIXEIRA SOBREIRA**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Tauá - CE, data-nascimento: 31/12/1980, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Francisco Teixeira de Oliveira e de Rita Sobreira Teixeira.

O pretendente: **DANIEL MARTINEZ TEIXEIRA DA SILVA**, profissão: engenheiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Bernardo do Campo - SP, data-nascimento: 11/10/1985, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de João Carlos Teixeira da Silva e de Sonia Regina Martinez Teixeira da Silva. A pretendente: **GIOVANNA LUZZETTI DA SILVA**, profissão: engenheira, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital - SP, data-nascimento: 05/10/1987, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de José Orlando da Silva e de Sueli Aparecida Luzzetti da Silva.

O pretendente: **LUCIANO BARBOSA DE SOUSA**, profissão: analista de vendas, estado civil: solteiro, naturalidade: em Suzano - SP, data-nascimento: 14/01/1980, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de João Batista de Sousa e de Valdete Barbosa de Sousa. A pretendente: **IARA DE OLIVEIRA SILVA**, profissão: coordenadora de produção, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital - SP, data-nascimento: 13/09/1983, residente e domiciliada em Guarulhos - SP, filha de José Joaquim da Silva e de Ivani Bela de Oliveira da Silva.

O pretendente: **GUSTAVO RIOS DOURADO**, profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, São Miguel Paulista - SP, data-nascimento: 26/08/1997, residente e domiciliado em Guarulhos - SP, filho de Francisco Evandir Dourado e de Magna Regina Rios Dourado. A pretendente: **NIKOLY RODRIGUES FITAS**, profissão: gerente de loja, estado civil: solteira, naturalidade: em Jacareí - SP, data-nascimento: 30/05/1994, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Afonso Augusto Fitas e de Rubenia Rodrigues Fitas.

O pretendente: **CLÉDISON WALTER**, profissão: aposentado, estado civil: viúvo, naturalidade: nesta Capital, Barra Funda - SP, data-nascimento: 03/03/1945, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Ernesto Walter e de Julia Velloso Walter. A pretendente: **CRISTINA POMERINSKAS DE ANDRADE**, profissão: aposentada, estado civil: viúva, naturalidade: nesta Capital, São Miguel Paulista - SP, data-nascimento: 15/01/1955, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Juosas Pomerinskaskas e de Lindinalva de Souza Pomerinskaskas.

O pretendente: **ELDER JOSÉ DELMONACO**, profissão: agente de trânsito, estado civil: divorciado, naturalidade: em Piacatú - SP, data-nascimento: 10/03/1971, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de José Delmonaco e de Elza Maria Silva Delmonaco. A pretendente: **THAYSE CORDEIRO DA SILVA SOBRAL**, profissão: assistente de comércio exterior, estado civil: solteira, naturalidade: em Macaé - AL, data-nascimento: 19/01/1983, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Clovis Sobral dos Santos e de Iranir Cordeiro da Silva.

O pretendente: **KAUÊ LOPES CAVALCANTE**, profissão: auxiliar de escritório, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Indianópolis - SP, data-nascimento: 08/08/1990, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Carlos Gomes Cavalcante e de Denise Lopes Cavalcante. A pretendente: **CAMILA SLESACZEK RAFAEL**, profissão: analista de processos, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Cambuci - SP, data-nascimento: 13/09/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Rubens Aparecido Rafael e de Sandra Maria de Paula Slesaczek Rafael.

O pretendente: **FELIPE DUARTE DA SILVA**, profissão: pedreiro, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Ermelino Matarazzo - SP, data-nascimento: 21/01/1994, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Israel Querino da Silva e de Maria Zenaide Feliciano Duarte da Silva. A pretendente: **JACIARA VIEIRA SALES**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em Itabuna - BA, data-nascimento: 11/06/1994, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de José Pedro Jesus Sales e de Myriam Vieira dos Santos.

O pretendente: **CAIO AUGUSTO KOMATSUBARA**, profissão: representante comercial, estado civil: solteiro, naturalidade: em Poá - SP, data-nascimento: 09/06/1992, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Marcos Sísuo Komatsubara e de Mônica de Souza. A pretendente: **EVELINE DE ARAUJO CHIBA**, profissão: policial civil, estado civil: divorciada, naturalidade: nesta Capital, Cambuci - SP, data-nascimento: 30/11/1982, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Satoshi Chiba e de Marlene Pereira de Araujo Chiba.

O pretendente: **WILLIAM SEIJI SABANAE TAKAGAKI**, profissão: gerente de escola de idiomas, estado civil: solteiro, naturalidade: em Mogi das Cruzes - SP, data-nascimento: 10/09/1984, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Heli Takeshi Takagaki e de Maria Helena Tomoko Sabanae Takagaki. A pretendente: **ROSE DANIELLE TAMI KAMO**, profissão: auxiliar administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Jardim Paulista - SP, data-nascimento: 29/05/1985, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Florindo Masahaki Kano e de Elena Toyoko Mabe Kano.

O pretendente: **JOÃO FONSECA DOS REIS**, profissão: acabador de mármore, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Francisco do Maranhão - MA, data-nascimento: 28/08/1993, residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de João Rodrigues dos Reis e de Maria José Fonseca dos Reis. A pretendente: **AMANDA JACOMETTI OLIVIERI**, profissão: operadora de telemarketing, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Itaquera - SP, data-nascimento: 05/12/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Ademir Olivieri e de Luciene Jacometti Olivieri.

O pretendente: **VANDERLEI MUNIZ RIBEIRO**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: em Araras - SP, data-nascimento: 10/09/1982, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de José Aparecido Ribeiro e de Valdete Muniz Ribeiro. A pretendente: **ROSA NÍVIA DE SOUSA**, profissão: doméstica, estado civil: solteira, naturalidade: em Jenipapo - MG, data-nascimento: 14/11/1975, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de José João de Sousa e de Maria Aparecida Vieira de Sousa.

O pretendente: **MARCOS RODRIGUES DA SILVA**, profissão: motorista, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital - SP, data-nascimento: 12/04/1978, residente e domiciliado nesta Capital - SP, filho de Luiz Rodrigues da Silva e de Salvinia Guedes da Silva. A pretendente: **LARISSA GOMES RAMALHO**, profissão: assistente administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Mariana - SP, data-nascimento: 27/05/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Roberto de Araujo Ramalho e de Claudia Maria Gomes Silva Ramalho.

O pretendente: **ADELICIO ALONSO DA SILVA**, profissão: motorista, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Itaquera - SP, data-nascimento: 09/02/1987, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Alonso Elpidio da Silva e de Valdecília Barboza da Silva. A pretendente: **JANEIDE DE ASSIS SALES**, profissão: auxiliar de produção, estado civil: solteira, naturalidade: em Brejo da Madre de Deus (1º Subdistrito) - PE, data-nascimento: 13/08/1987, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Benildes da Silva Sales e de Josefa Nascimento de Assis.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 12º Subdistrito - Cambuci Roberto de Almeida - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **EPIFANIO DE PAULA SANTOS NETO**, solteiro, motorista, natural de São Paulo - SP, nascido em 01/02/1986, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de José Damasio Alves dos Santos e de Benedita de Paula dos Santos. A pretendente: **MARIA SILVEIRA DE AMORIM RODRIGUES**, divorciada, recepcionista, natural de Águas Belas - PE, nascida em 16/04/1989, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de José Rodrigues dos Santos e de Maria José de Amorim Rodrigues.

O pretendente: **DANIEL BARBOSA OLIVEIRA**, solteiro, gerente comercial, natural de São Paulo - SP, nascido em 12/07/1979, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Ademario Luz Oliveira e de Maria do Carmo Santana Barbosa. A pretendente: **LARISSA FERREIRA CAETANO**, solteira, gerente de contas, natural de São Paulo - SP, nascida em 23/12/1987, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Roberto Caetano e de Maria de Fatima Ferreira Caetano.

O pretendente: **ALEXANDRE PACHECO DI CESAR**, solteiro, profissional encarregado, natural de Guarulhos - SP, nascido em 15/03/1990, residente e domiciliado neste Subdistrito - SP, filho de Nilton Antonio Di Cesar e de Marli de Cassia Pacheco Di Cesar. A pretendente: **ANDRESSA COSTA PINTO**, solteira, bancária, natural de São Paulo - SP, nascida em 20/03/1991, residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Sergio Luiz Pinto e de Cleonice Costa Pinto.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL Distrito São Miguel Paulista Andrea Santos Gigliotti - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **ANDERSON CAMPOS**, estado civil solteiro, profissão autônomo, nascido em São Paulo, SP, no dia (06/01/1982), residente e domiciliado em Guarulhos, SP, filho de Carlos Alberto Campos e de Shyrle Gonçalves de Melo Campos. A pretendente: **FERNANDA DOS SANTOS NERI**, estado civil divorciada, profissão aux.administrativo, nascida em São Paulo, SP, no dia (31/07/1987), residente e domiciliada em São Paulo, SP, filha de Flouren Neri e de Maria dos Santos Neri.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios