

# Sete atitudes do profissional de alta performance

Diante da era da transformação nas empresas, onde a necessidade de mudanças de cultura comportamental e de estrutura se fazem cada vez mais presentes, é importante que os profissionais estejam atentos às atitudes que garantam excelência no trabalho e que os qualificam de forma positiva

Claudia Santos (\*)

As empresas precisam cada vez mais de profissionais que colaborem com vantagem competitiva diante de um cenário de maior concorrência e crise, onde somente o profissional de alta performance eleva a chances de apresentar este diferencial. Sendo assim, contam com profissionais que:

- 1) **São proativos** – Ter iniciativa é um valor importante para o profissional de alta performance. Ao fazer não só aquilo que lhe é pedido, mas sim, tudo o que precisa ser feito, o profissional demonstra que é capaz de analisar o trabalho como um todo e de pensar de forma estratégica, prevendo os próximos passos e diminuindo riscos;
- 2) **Sabem receber feedbacks** – É importante saber ouvir o retorno do seu líder sem julgamentos e entender quais aspectos do seu trabalho são positivos e quais podem ser aprimorados. Trabalhando



Divulgação

- 3) **Busquem a excelência** – Profissionais que buscam alta performance realizam as tarefas com zelo, dedicação e disciplina. Esses atributos reunidos são de extrema importância para quem busca ser o melhor naquilo que faz;
- 4) **Aceitem bem as mudanças** – Num mundo tão veloz quanto o nosso é preciso estar apto às mudanças e aos novos

modos de operação. É normal ao ser humano se sentir desconfortável diante de mudanças muito bruscas, mas, ao entender que são melhorias e que os processos são adaptáveis, a alta performance no trabalho irá despontar;

- 5) **Desenvolvam a inteligência emocional** – Nem sempre é possível trabalhar apenas ao lado de pessoas que gostamos ou fazer apenas as tarefas que consideramos agradáveis. Assim como na vida social, no ambiente de trabalho também é

- 6) **Trabalhem bem em equipe** – Estar preparado para o diálogo, para ouvir novas ideias ou contrariedades é fundamental no ambiente corporativo. Aliado à inteligência emocional, o trabalho em equipe flui e apresenta resultados satisfatórios para o funcionário e para a empresa;
- 7) **Orientam-se por resultados** – Ao lembrar que o foco no ambiente de trabalho é cada vez mais os resultados apresentados – e não o bater cartão em horário estipulado – pensar no que se quer atingir com cada ação é outro atributo importante de quem deseja se destacar nas empresas.

(\*) – É especialista em gestão estratégica de pessoas, palestrante, coach executiva e diretora da Emovere You ([www.emovere.com.br](http://www.emovere.com.br)).

## O papel da arbitragem para a evolução da Justiça brasileira

Emerson Silva (\*)

Não é segredo para nenhum brasileiro que o sistema judiciário nacional sofre há décadas com o enorme volume de processos que, ano a ano, ingressam em suas diversas esferas.

A forma como nossa legislação foi construída, com inúmeras possibilidades de recursos, é fator determinante para essa morosidade no decorrer do rito processual, gerando forte impacto no custo que ele representa para o País. De acordo com dados do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), referentes ao ano de 2017, 1,4% do PIB brasileiro é gasto com as despesas do Poder Judiciário, representando 2,6% dos gastos gerais da união, dos estados e dos municípios.

Estamos falando de 80,1 milhões de processos em tramitação atualmente, sendo que o maior volume está alocado na Justiça Estadual, que responde por 79% deles. Ou seja, podemos observar que, claramente, nossa Justiça não está preparada para lidar com a carga de processos que recebe todos os anos. O resultado disso é a demora em julgamentos e execuções penais, muitas vezes, de casos simples, mas que ficam à deriva num verdadeiro mar de causas à espera de uma decisão.

Dentro deste cenário de caos no Judiciário, uma alternativa interessante para



Divulgação

a população que deseja resolver conflitos com mais agilidade, são as câmaras de arbitragem. Preparadas para assumirem o papel de mediadores em disputas de qualquer proporção, essas instituições podem exercer um papel fundamental para acelerar e desafogar o Judiciário brasileiro, na medida em que evitam a entrada de novas ações no sistema, enquanto contribuem para a solução, quase que imediata, das questões que recebe.

Por falta de informação, muitos brasileiros ainda desconhecem essa importante ferramenta do direito e continuam a levar casos como divergências contratuais, reclamações por prestação de serviços, cobranças, e até mesmo divisão patrimonial, para a Justiça Comum,

sendo que nas câmaras esses assuntos poderiam ser facilmente solucionados num acordo amigável entre as partes ou, se necessário, com o auxílio de um mediador.

Muito difundidas no exterior, as câmaras de arbitragem ainda são pouco utilizadas por nossa população. Poucos sabem das facilidades que a indicação prévia de uma câmara de arbitragem pode trazer no caso de futuras divergências em contratos. Este tipo de previsão deixa acordado entre as partes, desde antes da concretização do negócio, as condições para resolução de possíveis discordâncias, gerando uma grande economia de tempo e recursos financeiros para os envolvidos na disputa e também para o País.

Somente em 2017 as despesas do Poder Judiciário somaram R\$ 90,8 bilhões, o que representou um crescimento de 4,4% em relação ao ano anterior. A difusão do conceito das câmaras de arbitragem, com certeza, fará o País a crescer, uma vez que a simplificação de seus processos contribui para acelerar as decisões e diminuir o ingresso de novas ações na Justiça Comum, ajudando na redução dos gargalos da Justiça Nacional.

(\*) – É advogado, especialista em Direito Trabalhista e Direito Imobiliário, e fundador da Câmara de Arbitragem e Mediação Internacional de São Paulo ([contato@camisp.org](mailto:contato@camisp.org)).

## Livros em Revista

Ralph Peter ([ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br](mailto:ralphpeter@agenteliterarioralph.com.br))



### Copo Cheio, de Ar

**Edson Penha** – Desconcertos – Professor, letrista, compositor, cantor, com longa estrada percorrida no âmbito artístico e literário, arrebatou seu público com ácidos poemas. Em cada estrofe um sentido, na maior parte das vezes dúbio. O “pobre” do leitor terá muito do que pensar, refletir e repensar... Um aspecto é certo: sempre haverá poesias, onde nos encaixaremos em suas linhas. Arrebatador.



### Empreendedores de Sucesso: Vencendo desafios através do business coaching

**Patrícia Atui** – Nelpa – Capitaneados pela profissional de reconhecidos méritos, nos meios empresariais, Patrícia elenca pessoas que literalmente, transformaram-se magnificamente em exemplos a serem seguidos, aliás, sua própria história é dignificante. Variados segmentos corporativos recebem merecido destaque, todavia, o detalhe que merece holofote é o cunho pessoal e a busca de cada um dos entrevistados, que propiciou o atravessar de mares revoltos e o ultrapassar de barreiras, naturais em todo percurso empreendedor. Obra “prá cima”. Impactante!!



### Detetive Cecília e o Mistério do Riacho

**Luis Eduardo Matta – Fábio Sgroi (Ilustr) Do Brasil** – Mais uma emocionante aventura protagonizada pela querida e muito eficiente detetive Cecília, que poderá fazer frente à Poirot, e sua endiabrada turminha. Nossos heróis empenham-se em descobrir porque os peixes de um riacho estão morrendo e a origem do lixo, que aparecia em sua águas, causando um odor insuportável e riscos de doenças. Uma belíssima e bem urdida estória, infelizmente com viés verdadeiro, que tem o condão de ensinar a pequenos e adultos, a importância de entender e praticar ações voltadas à sustentabilidade, que ao final, gerará bem estar a todos. Com interessante ilustrações, levará a galera ao delírio. Muito bom!!



### A Arte de Pertencer

**Fernando Moraes** – Novo Conceito – Vivemos numa época na qual o “tenho, logo, existo” – Joelnir Beting – é uma prática flagrante, quase obrigatória. Contra essa desmedida atuação é que o professor, filósofo e ativista social trava um longo e, no melhor sentido do termo, utópico embate. Vem há muito percorrendo cantos do mundo, com o fito de promover a plena solidariedade. Pelo visto está conseguindo. Sua magnífica obra, não deixa margem a dúvidas do seu esmerado trabalho em prol dos desvalidos e carentes de inclusão, pelo mundo afora. O respeito ao próximo lastreia suas atitudes. Ressalte-se que R\$1,00, a cada livro vendido, será destinado à ADRA Bangladesh – [www.adrabangladesh.org](http://www.adrabangladesh.org) - Coerência em alta: Propala atitudes e as pratica. Merecedor de apoio e sucesso!!

Assista ao canal Livros em Revista, no youtube, que traz entrevistas do mundo literário.



Com apresentação de Ralph Peter.

## Proclamas de Casamentos

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 7º Subdistrito - Consolação Aldegar Fiori - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

Opretendente: **GIANNICOLAPETRARCA**, nacionalidade brasileira, estado civil divorciado, profissão produtor musical, nascido em São Paulo - SP, no dia 31/07/1988, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Nicola Petrarca e de Ana Maria Nocito Petrarca. Apretendente: **JÚLIA MONTAGNOLLI RITONDARO**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão atriz, nascida em São Paulo - SP, no dia 01/12/1995, residente e domiciliada em Santana do Parnaíba - SP, filha de Francisco Augusto Ribeiro Ritondaro e de Debora Montagnolli Ritondaro. Obs.: Cópia do Edital de Proclamas enviado ao Cartório de residência da pretendente.

Opretendente: **RAFAEL RIVERA VIANA**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão bancário, nascido em São Paulo - SP, no dia 15/02/1993, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Nilton Ferreira Viana e de Marcia Rivera Viana. Apretendente: **RENATO DE SOUZA CERCA**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão coordenador de marketing, nascida em São Paulo - SP, no dia 01/01/1983, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Claudio Aparecido Cerca e de Georgina de Souza Cerca.

Opretendente: **DAVID RAFAEL VAZ DOS SANTOS ORSI KERRY**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão administrador, nascido em São Paulo - SP, no dia 18/06/1987, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Ogier Gabriel Orsi Kerry e de Kathia Vaz dos Santos Orsi Kerry. Apretendente: **CAROLINE VERDOT DE OLIM**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão advogada, nascida em São Paulo - SP, no dia 11/05/1989, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Antonio Assunção de Olim e de Veronique Verdote de Olim.

Opretendente: **EDUARDO FERREIRA DA SILVA**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão vendedor, nascido em São Paulo - SP, no dia 04/06/1992, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Edinaldo João da Silva e de Maria da Conceição Ferreira. Apretendente: **MARIA GOMES DE MOURA**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão autônoma, nascida em Assaré - CE, no dia 17/03/1985, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Pedro Felix de Moura e de Francisca Gomes de Moura.

Opretendente: **JAVIER FERNANDEZ GARCÍA**, nacionalidade espanhola, estado civil solteiro, profissão técnico de informática, nascido em Madrid - Espanha, no dia 27/10/1982, residente e domiciliado na Espanha, filho de Francisco Javier Fernandez Revilla e de Maria Josefa Garcia Morillas. Apretendente: **ANA CRISTINA GAGLIANO O'FARRILL**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão economista, nascida em São Paulo - SP, no dia 22/07/1984, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Cunha O'Farrill e de Júlia Darciila Gagliano O'Farrill.

Opretendente: **ROBÉRIO SANTOS NASCIMENTO**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão síndico, nascido em Ilhéus - BA, no dia 25/07/1985, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Osvaldo Cambui Nascimento e de Rita Maria Araújo Santos. Apretendente: **ELIZETE BARBOSA QUEIROZ**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão porteira, nascida em Ubaí - MG, no dia 17/05/1977, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Sebastião Barbosa da Conceição e de Santa Ribeiro de Queiroz.

Opretendente: **ANTONIO EDUARDO DAMIN**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão médico, nascido em Avaré - SP, no dia 14/09/1975, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Luiz Tadeu Damim e de Terezinha Bachiega Damim. Apretendente: **AMANDA GONÇALVES GOES TEIXEIRA**, nacionalidade brasileira, estado civil divorciada, profissão administradora de empresas, nascida em São Paulo - SP, no dia 22/02/1982, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Roberto Luiz Goes Teixeira e de Mariarosa Costa Gonçalves Goes Teixeira.

Opretendente: **JOSÉ ROBERTO GONÇALVES MARCHINI**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão autônomo, nascido em São Paulo - SP, no dia 15/07/1986, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de José Roberto Marchini e de Maria Aparecida Gonçalves Marchini. Apretendente: **EMANUELE SAMANTHA TRIZI**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão jornalista, nascida em São Paulo - SP, no dia 01/07/1990, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Ailton Adriano Trizi e de Deulinda Rodrigues.

Opretendente: **MARCOS NOVAES CERAVOLO**, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro, profissão designer gráfico, nascido em São Paulo - SP, no dia 14/09/1983, residente e domiciliado em São Paulo - SP, filho de Fernando Ceravolo Filho e de Marina Villares Novaes Ceravolo. Apretendente: **ANNA LUISA TONINI FERRAZ**, nacionalidade brasileira, estado civil solteira, profissão publicitária, nascida em São Paulo - SP, no dia 28/05/1987, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Alvaro Ferraz Neto e de Lygia Maria Tereza Tonini Ferraz.

### Conversão de União Estável em Casamento

O convivente: **ALCIDES DE SOUZA PINTO**, nacionalidade portuguesa, estado civil divorciado, profissão auditor fiscal da receita federal do Brasil/aposentado, nascido em São Paulo - SP, no dia 30/12/1958, residente e domiciliado em Portugal, filho de Alcides da Silva Pinto e de Regina Laura de Souza Pinto. A convivente: **ANA MARIA PELOSI**, nacionalidade brasileira, estado civil divorciada, profissão professora/aposentada, nascida em São Paulo - SP, no dia 02/08/1960, residente e domiciliada em São Paulo - SP, filha de Emilio Pelosi e de Angelina Nunes Pelosi.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

### CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL 41º Subdistrito - Cangaíba Dr. Mario Luis Migotto - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

Opretendente: **LUCAS ANDRADE MUNIZ**, estado civil solteiro, profissão analista ti, nascido em Bragança Paulista - SP, no dia (05/01/1994), residente e domiciliado em Atibaia - SP, filho de João Batista Muniz Sobrinho e de Maria de Lourdes Andrade. Apretendente: **NICOLE PEDROSO DE SA**, estado civil solteira, profissão secretária, nascida em São Paulo - SP, no dia (19/01/1993), residente e domiciliada neste Subdistrito - SP, filha de Valmir Nascimento de Sa e de Adelia Maria Pedroso Sa. Obs: Bem como cópia recebida da Unidade de Serviços do município de Atibaia, neste Estado, onde será realizado o casamento.

Se alguém souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios