



OPINIÃO

Praticidade no atendimento pode ser diferencial na hotelaria

José Rubens Almeida (*)

O mercado hoteleiro nacional voltou a atrair investidores para o setor

Essa recuperação começou a despontar já no final de 2016 e vem se concretizando ao longo desse ano, com resultados expressivos no primeiro semestre e que também chamam a atenção agora no segundo.

Um dos principais motivos para esse crescimento é o fato de que as empresas estão se preparando para a retomada da atividade econômica e implantando novas estratégias e lançamentos de programas de desenvolvimento.

A estabilização econômica no país, que continua com queda das taxas de juros e de inflação faz com que novos fundos imobiliários sejam estruturados e posteriormente desenvolvam novos hotéis, marcando o início de um novo ciclo de oferta hoteleira. Um ponto bastante positivo sobre a volta de oportunidades para investir em hotéis é que isso tudo acarreta no crescimento da economia nacional por movimentar vários setores em todas as regiões do Brasil.

A consequência disso é a geração de empregos diretos e indiretos, requalificação da oferta turística nacional e aumento da demanda hoteleira nos principais segmentos brasileiros que são negócios, lazer e grupos de eventos. Para o ano de 2018, além do aumento da taxa de ocupação, espera-se que o Brasil atraia ainda mais investidores, aumentando o desempenho das aquisições no mercado hoteleiro, graças a amenização da crise, a perspectivas de melhora da economia e a inovações no setor.

Para manter o ritmo de crescimento e inovações do setor, hotéis e pousadas tem investido cada vez mais no conforto

de seus clientes. E quando se fala em conforto não estamos expondo apenas os serviços já conhecidos como por exemplo: serviços de quarto (arrumação e limpeza), café da manhã, estacionamento, manobrista, wi-fi, entre outros.

Diante da necessidade apresentada pelos hóspedes que não querem deixar a piscina ou outra atividade de lazer para falar com algum funcionário do hotel, foi sugerido um sistema de chamadas sem fio que pode ser instalado em mesas e locais fixos nas áreas comuns do estabelecimento e que quando acionado, solicita a presença de um funcionário pronto a ajudar o cliente.

Diante do avanço tecnológico que vivemos, facilitar a vida dos hóspedes tem sido um dos principais motivos de sucesso em várias instituições hoteleiras do Brasil. Sendo um dos males do século a falta de tempo, os clientes não querem perder nenhum minuto de suas férias ou mesmo de seu trabalho durante a hospedagem, por isso, criar um sistema que torne prática sua estadia é uma forma de melhorar o atendimento e, portanto, aumentar a satisfação entre os hóspedes.

Esse sistema de chamada sem fio já é bastante utilizado em estabelecimentos comerciais de outros tipos, como bares e restaurantes e chega aos hotéis, pousadas e outros empreendimentos de hospedagem como forma de facilitar a vida de clientes e funcionários, promovendo uma experiência única para quem o conhece.

Mais uma vez o serviço é que pode fazer a diferença na vida das empresas.

(*) - Graduado em ciências da computação e diretor da AGM Automação, empresa que produz toda a linha de equipamentos de chamada sem fio (jrubens@psiusemfio.com.br).

Ex-jogador George Weah deve ser o novo presidente da Libéria



Weah e Boakai disputam Presidência da Libéria.

O ex-jogador de futebol George Weah deve ser anunciado como novo presidente da Libéria, informa a mídia local. Os resultados oficiais das eleições ainda não foram divulgados pela Comissão Nacional Eleitoral, mas o ex-astro do Milan estaria à frente de Joseph Boakai. "O povo liberiano claramente fez sua escolha ontem e, todos juntos, estamos muito confiantes no resultado do processo eleitoral", escreveu Weah em sua conta pessoal no Twitter.

Atendendo a um pedido da Comissão, no entanto, os dois postulantes ao cargo não fizeram "anúncios prematuros" sobre as pesquisas extraoficiais. Weah, 51 anos, atua como sena-

dor do país e se lançou candidato à Presidência pela segunda vez. Ele teve 39% dos votos no primeiro turno, derrotando o atual vice-presidente de 73 anos, que está há 12 no cargo. A contagem dos votos começou na madrugada de ontem (27), mas a Comissão Eleitoral tem até duas semanas para anunciar quem foi o vencedor de fato.

Weah foi eleito o melhor jogador do mundo em 1995, sendo o único africano a ter recebido o prêmio, e teve uma longa carreira (1985-2003). Além de atuar pelo Milan, Weah defendeu, entre outros clubes, o Monaco, o Paris Saint-Germain, o Manchester City e o Chelsea (ANSA).

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3106-4171

Neymar lembra lesão e define Copa de 2014 como 'porcaria'

Entrevistado pelo ex-companheiro de Barcelona Gerard Piqué, o atacante Neymar relembrou ontem (27) a eliminação do Brasil da Copa do Mundo de 2014, além de sua lesão que o tirou do Mundial

O bate-papo descontraído entre os dois atletas foi realizado pelo portal "The Players' Tribune". Apesar de Piqué e Neymar terem evitado de falar sobre seus tempos de Barcelona, ambos compartilharam memórias em suas seleções.

Ao longo da entrevista, o craque brasileiro foi perguntado sobre a eliminação do Brasil na Copa do Mundo de 2014, quando a seleção brasileira perdeu de 7 a 1 para a Alemanha, e sobre a lesão que sofreu no jogo diante da Colômbia, que o tirou do resto do Mundial. "Quando ele [Zuñiga, jogador colombiano] me atacou, senti uma reação. Mas eu tentei me levantar. Eu estava com muita dor e eu me lembro que minha cabeça estava no chão. Não conseguia mexer minhas pernas", relembrou Neymar.



Em relação ao próximo Mundial, Neymar está animado. Segundo o atleta, o Brasil está entre os favoritos, ao lado de Espanha, Argentina, Alemanha e França.

"O médico me tirou e comecei a chorar porque estava doendo muito e eu não sentia nada. Foi aí que eu entendi que não tinha como continuar.", acrescentou.

Sobre o histórico 7 a 1 sofrido pelos alemães, Piqué, de forma bem humorada, contou que assistiu o massacre em Las Vegas e não estava acreditando

no resultado. Neymar, estava de cadeira de rodas no Guarujá, tentando explicar o jogo.

"Tudo deu errado! E ao mesmo tempo, tudo deu certo para eles. Mas, é bem difícil falar sobre isso do lado de fora, porque eu perguntei a todos que estavam no campo e eles me disseram: 'Nós não sabemos o que aconteceu. Nada funcionou. Não conseguimos fazer nada. Nada.'", explicou. O zagueiro espanhol pediu para que Neymar definisse a Copa do Mundo de 2014 em uma palavra, e o craque brasileiro afirmou que foi "uma porcaria".

Em relação ao próximo Mundial, em 2018, na Rússia, o brasileiro mostrou estar bem animado. Segundo o atleta, o Brasil está entre os favoritos, ao lado de Espanha, Argentina, Alemanha e França (ANSA).

Ex-beatle Ringo Starr vai receber título de 'Sir'

O ex-baterista dos Beatles Ringo Starr será condecorado com o título de "Sir" pela rainha Elizabeth II. O anúncio oficial será feito formalmente nas Honras de Ano Novo no Palácio de Buckingham, informou o tabloide inglês "The Sun". O título será dado pela dedicação de Starr às causas sociais, como a luta contra a Aids e o abuso sexual infantil, além da luta pelos direitos humanos.

Não é a primeira vez que o músico recebe reconhecimento oficial. Em 1965, ele e a banda se tornaram membros da Excelentíssima Ordem do Império Britânico, proposta pelo então primeiro-ministro Harold Wilson. O também ex-Beatle Paul McCartney recebeu o título de "Sir", em 1997. Dentre os motivos pelo reconhecimento estão as obras de caridade realizadas pelo músico, como a criação de uma escola para jovens intérpretes em Londres.

Além de Paul, outros músicos como Elton John e Mick Jagger e a escritora J.K. Rowling, já foram reconhecidos pela família real britânica (ANSA).

Anistia acusa China de aproveitar o Natal para condenar dissidentes

A organização Anistia Internacional (AI) acusou a China de aproveitar o Natal - uma época de menor presença de diplomatas e imprensa internacional no país - para silenciar dissidentes políticos, como reação às penas impostas na terça-feira contra os ativistas Wu Gan e Xie Yang. "É uma vergonha que as autoridades chinesas tenham escolhido o dia posterior ao do Natal para tratar o caso de duas pessoas que ficaram num limbo legal, após a campanha sem precedentes contra ativistas e advogados de direitos humanos iniciada em 2015", afirmou em comunicado o pesquisador da organização para a China Patrick Poon.

"Realizar julgamentos injustos e sentenças politizadas de defensores dos direitos humanos num momento no qual é mais difícil que diplomatas, jornalistas, observadores internacionais e opinião pública respondam ao cínico cálculo



Wu Gan, dissidente chinês enfrenta sentença de oito anos de cadeia por subversão.

político", ressaltou Poon. Wu Gan, um ativista conhecido pelas suas campanhas em defesa de direitos humanos tanto nas vias públicas quanto por meio da internet, foi condenado na terça-feira a oito anos de prisão por "subversão", um crime frequentemente usado contra presos políticos na China.

O advogado Xie Yang, que defendeu vários casos relacionados com os direitos humanos na China, também foi conside-

rado culpado desse crime. A sentença, separada, foi estabelecida ontem, embora os tribunais tenham lhe absolvido de ir para a prisão por considerar que tinha confessado seus crimes. "Ao tentar esquivar a apuração da imprensa e da comunidade internacional, o governo chinês não pode ocultar o fato de que esses vergonhosos julgamentos não se sustentam", acrescentou Poon (ABR/EFE).

Obama alerta para uso 'irresponsável' das redes sociais

Em uma entrevista para o príncipe Harry, o ex-presidente dos Estados Unidos Barack Obama alertou para os riscos do "uso irresponsável" das mídias sociais por isso "distorcer" a capacidade de opinião pública. O alerta foi dado para o membro da família real durante uma entrevista de rádio da emissora britânica "BBC" divulgada ontem (27).

Segundo Obama, essa utilização está espalhando informações falsas e afetando o poder da opinião pública de compreender questões complexas. "Um dos riscos da internet é que as pessoas podem ter realidades completamente diferentes. Elas podem usar essa informação para reforçar seus preconceitos", disse ainda.

Apesar de não citar durante a conversa com Harry, em uma



Obama fez crítica velada a Trump em entrevista.

das raras entrevistas dadas pelo ex-mandatário desde que deixou a Casa Branca, a fala parece direcionada para seu sucessor, Donald Trump, conhecido por ser um feroz e constante utilizador do Twitter.

Ao ser questionado sobre como se sentiu ao deixar a Presidência, o democrata destacou que tinha "preocupações com todo o trabalho que não foi terminado", mas que deixou o posto "sereno" (ANSA).

Ações para 'distorcer' o Natal

O papa Francisco denunciou ontem (27), durante sua audiência geral no Vaticano, um movimento para "distorcer" o Natal em nome de um "falso respeito de quem não é cristão". Segundo o líder da Igreja Católica, esse fenômeno, que "esconde a vontade de marginalizar a fé", é particularmente comum na Europa, onde as pessoas "eliminam da festa qualquer referência ao nascimento de Jesus".

"Mas, na realidade, esse acontecimento é o único e verdadeiro Natal! Sem Jesus, não existe Natal. E se ele está no centro, então todo o entorno, isto é, as luzes, os sons, as várias tradições locais, até as comidas típicas, criam a atmosfera da festa. Mas se o tiramos, a luz se apaga e tudo vira falso", disse. Segundo Francisco, até a troca de presentes deve ser vista como um símbolo do "dom que Deus nos deu: Jesus" (ANSA).

Vacina contra febre amarela na zona oeste

São Paulo - A Prefeitura de São Paulo informou que foi criado mais um polo de vacinação contra a febre amarela na capital, desta vez na zona oeste da cidade. Moradores de Raposo Tavares já podem tomar a vacina contra a doença nos postos AMA/UBS Integrada Jardim São Jorge, AMA/UBS Integrada Paulo VI e UBS Jardim Boa Vista.

O horário de atendimento é das 7h às 19h, de segunda a sábado, nos postos do Jardim São Jorge (Rua Ângelo Aparecido dos Santos Dias, 331) e Paulo VI (Av. Vaticano 69) e de segunda a sexta no Jardim Boa Vista (Rua Candido Fontoura 620). A meta da secretaria é imunizar 70 mil moradores da região durante a ação preventiva.

O atendimento contra a febre amarela começou em 21 de outubro apenas na zona norte. Na região, segundo balanço oficial, 1,1 milhão de vacinas foram aplicadas até 19 de dezembro, em 90 unidades básicas de saúde. Vacinas começaram a ser aplicadas pelos agentes também na zona sul, nos distritos de Jardim Ângela, Parelheiros, Marsilac e parte do Capão Redondo, com um total de 46,9 mil atendidos nesta região. Os postos da zona sul podem ser vistos no site da Prefeitura (AE).