



# Comércio varejista teve queda de 0,9% em outubro

O volume de vendas do comércio varejista teve queda de 0,9% de setembro para outubro deste ano, segundo dados da pesquisa divulgada ontem (13) pelo IBGE

O recuo ocorreu depois de uma alta de 0,3% observada em setembro, na comparação com o mês anterior.

Na média móvel trimestral, o comércio teve queda de 0,4%. Nos outros tipos de comparação temporal, no entanto, o comércio teve as seguintes altas: na comparação com outubro de 2016 (2,5%), no acumulado do ano (1,4%) e no acumulado de 12 meses (0,3%).

Dos oito setores pesquisados, cinco tiveram queda no volume de vendas de setembro para outubro, com destaque para outros artigos de uso pessoal e doméstico (-3,5%). Os demais setores em queda foram tecidos,



Artigos de uso pessoal e doméstico tiveram maior queda (-3,5%).

vestuário e calçados (-2,7%), móveis e eletrodomésticos (-2,3%), artigos farmacêuticos, médicos e de perfumaria (-0,7%) e supermercados, alimentos, bebidas e fumo (-0,3%). Três atividades tiveram alta: combustíveis e

lubrificantes (2,4%), livros, revista e papelaria (2,4%) e equipamentos e material de informática, escritório e comunicação (3,4%).

O comércio varejista ampliado, que também incluiu os resultados dos setores de veículos e materiais de construção, teve queda de 1,4% de setembro para outubro. Os veículos, motos, partes e peças recuaram 1,9% e os materiais de construção, 1%. Nos outros tipos de comparação temporal, o varejo ampliado teve os seguintes resultados: média móvel trimestral (-0,2%), comparação com outubro de 2016 (7,5%), acumulado do ano (3,2%) e acumulado de 12 meses (1,4%) (ABR).

## Natal deve superar vendas da Black Friday

Os dados apresentam uma linha evolutiva mostrando que o período de recessão da economia brasileira está dando espaço para uma visão mais otimista para 2018. Entre os e-commerces pesquisados, o faturamento foi de quase R\$ 45 milhões entre a quinta-feira (23/11) e o domingo (26/11) da semana da Black Friday. A sexta-feira, principal dia, foi responsável por quase 50% da receita total.

Para o Natal, a previsão de alta gira em torno de 50% em relação a 2016. No último ano, o crescimento foi de 39% em comparação a 2015. A Associação Brasileira de Comércio Eletrônico espera que o setor movimente neste ano R\$ 8,428 bilhões.

“Com a recuperação da economia nacional, o consumidor tem voltado a comprar cada vez mais e o e-commerce nacional tem registrado boas taxas de crescimento. Nossa expectativa é de números ainda maiores em 2018”, explica Willians Marques, diretor-geral da Tray, unidade de e-commerce da Locaweb.

## 2017 representa a saída da recessão, a pior da história

Para Marcel Balassiano, economista do Instituto Brasileiro de Economia (Ibre) da FGV, a economia brasileira em 2018 deve crescer mais do que em 2017. O ano representou a saída da recessão – a pior da história do Brasil. “A economia vai crescer 2,8% em 2018. A inflação já recuou bastante, e provavelmente vai ficar abaixo do limite inferior de tolerância (3,0%) esse ano e abaixo da meta novamente no ano que vem, algo em torno de 4%. A taxa Selic, que já recuou de 14,25% para 7%, terá mais uma queda para 6,75% na primeira reunião do Copom em 2018 e a manutenção desse percentual ou algo próximo, ao longo do ano”.

O pesquisador afirma que a taxa de desemprego continuará na trajetória de queda, apesar de ainda estar num nível bastante elevado. Balassiano ressalta ainda que o principal problema econômico é a



O principal problema econômico é a questão fiscal, e em especial a previdência.

questão fiscal, e em especial a previdência. E, como 2018 será um ano eleitoral, essas eleições vão ser muito importantes para os rumos do país nos próximos anos.

“Como já há alguns anos o Brasil vem de crises políticas, o principal problema econômico é a questão fiscal, com o governo prevendo déficit primário até 2020. Equilibrar

a previdência é fundamental nesse cenário, por isso fazer a reforma nessa área é tão importante. Se a reforma não acontecer nesse governo, essa agenda vai ter que ficar para o próximo governo. E, mesmo que aconteça alguma reforma, outros pontos ainda vão ter que ser discutidos e melhorados depois”, avalia o economista (Insight).

## Agilidade na importação de trigo da Rússia

Uma instrução normativa do Ministério da Agricultura torna mais ágil a importação de trigo da Rússia. A medida altera uma regra que dificultava a entrada do trigo com determinadas pragas sujeitas a quarentenas, como ervas daninhas. Mas de acordo com o secretário de Defesa Agrope-

cuária do ministério, Luis Rangel, isso só será possível “desde que a presença seja informada pelos russos e sejam adotadas medidas contínuas de mitigação dos riscos no Brasil”.

Segundo Rangel, a medida de mitigação definitiva de eventuais pragas presentes

no produto é o processamento do trigo. “É viável e elimina completamente a praga”, garante o secretário. Ele acrescentou que o processamento do trigo é equivalente à fumigação. “Esse era o tratamento previsto desde 2009, só fizemos alguns ajustes”, disse Rangel (ABR).

Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3106-4171

lobato@netjen.com.br

### A - Universo das Abelhas

Tem novidade fresquinha para as férias da criançada! O Catavento Cultural, museu de Ciência e Tecnologia, com o apoio da Bayer, inaugura na sexta-feira (22), o ‘Mundo das Abelhas’. O espaço é dedicado à educação e aumento da conscientização da importância das abelhas para a agricultura. A atração integra o Complexo dos Polinizadores, que já conta com Borboletário e Jardim. O evento mostra a função e o ciclo de vida desses insetos na natureza, em uma área de 100 m<sup>2</sup>. Os visitantes poderão entender como funciona o processo de polinização, que tipo de agente polinizador cada espécie de planta atrai, além de experienciar os cheiros e sensações que o espaço pode proporcionar.

### B - Mercado de Cavalos

O Brasil está enfrentando uma crise econômica que afetou diferentes setores, porém, o mercado de cavalos continua crescendo e se tornou um dos mercados mais lucrativos dentro do agronegócio. Segundo a Associação Brasileira dos Criadores do Cavalo Mangalarga Marchador, o setor fatura aproximadamente 16 bilhões de reais por ano, emprega 3 milhões de pessoas e cresceu 12% em apenas 10 anos. A perspectiva é de que o mercado nacional permaneça aquecido. De acordo com a FAO, o Brasil possui a quarta maior tropa de cavalos do mundo. Atualmente, a tropa brasileira possui 5.496.817 cavalos e esse número é reflexo do alto investimento em melhoramento genético, nutrição, medicamentos, profissionais e treinadores.

### C - Futuro do País

No ano em que celebra seus 20 anos de atuação no país, o BCG (The Boston Consulting Group) convidou diversos líderes de importantes organizações atuantes no Brasil para compartilharem sua visão sobre a atual situação e o que esperam para o futuro do país. A partir de aspirações e perspectivas dos convidados, a iniciativa tem o objetivo de inspirar, apresentando a sociedade com uma ferramenta de informação e motivação, para fomentar o debate da transformação da realidade do país. O resultado foi um vídeo documentário com 48 minutos de duração, com estas importantes lideranças como protagonistas. Veja as declarações em: (<https://www.youtube.com/watch?v=aosZupv0mJ4&feature=youtu.be>).

### D - Italian Kitchen

A rede de gastronomia italiana Olive Garden, a maior do segmento nos EUA, e com 800 restaurantes e 92 mil funcionários no mundo, anuncia a abertura de mais uma unidade no Brasil, desta vez no Morumbi Shopping. O amplo ambiente de 647 m<sup>2</sup> com capacidade para receber 240 pessoas estará aberto ao público a partir do próximo dia 20 (quarta-feira). Oferece aperitivos, saladas e massas que podem ser servidas com uma diversidade de carnes, frutos do mar e frango, além de sobremesas. A casa é especialmente famosa pelos breadsticks servidos como cortesia, pela fartura dos pratos tradicionais do conceito hospitaliano, além do free refil de chá gelado, limonada e refrigerante, além de sopas ou saladas. Saiba mais em ([www.olivegardenbr.com.br](http://www.olivegardenbr.com.br)).

### E - Valorização do Litecoin

Além do Bitcoin, há outra moeda criada em 2011, o Litecoin, que registrou alta de 4.150% neste ano, ante 1480% do Bitcoin. No MercadoBitcoin.com.br ele é negociado a R\$ 630, tendo iniciado o ano em R\$ 15,00. O Litecoin é uma moeda digital que usa um software semelhante aos do Bitcoin. O valor de mercado total do Litecoin já é o quinto maior entre as criptomoedas alcançando mais de US\$ 9,7 bilhões, o equivalente a R\$ 31,9 bilhões. “Os pagamentos com Litecoin têm mais velocidade e ele costuma ser mais aberto a mudanças e melhorias se comparado ao Bitcoin”, afirma Rodrigo Batista, CEO do Mercado Bitcoin.

### F - Mercado de Carne

Entre os dias 7 e 9 de agosto, Curitiba recebe a Anutech Brazil, maior evento do setor de carne e proteína animal. A feira, que é bienal e já tem confirmada a presença dos principais fornecedores de máquinas e equipamentos do setor, será marcada por apresentar as principais soluções em tecnologias para frigoríficos e indústrias desse segmento, e também por atrações e palestras de alto nível com diferentes profissionais ligados ao segmento. Presença de público qualificado, formado por decisores de compras e diretores de frigoríficos, o que aumenta as chances das empresas em concretizar negócios e realizar um networking de qualidade. Para as empresas que têm interesse em expor no evento, o contato é (11) 3874-0030. Outras informações: ([www.anutechbrazil.com.br](http://www.anutechbrazil.com.br)).

## Entender de gente é a melhor técnica de venda que existe

Marco Cassel (\*)

Existem dois tipos de “brilho nos olhos” dos vendedores. Um deles é aquele brilho pela comissão

Semana passada estava numa loja e queria comprar um celular. Fui atendido por uma vendedora extremamente eficiente, excelente em se comunicar, tecnicamente muito profissional (conhecia muito bem os produtos que vendia), mas o que me chamou mais a atenção foi sua delicadeza em tratar com pessoas, a maneira gentil com que cumprimentava os clientes, sempre com um sorriso nos lábios (e nos olhos, o que é mais importante).

Demonstrava prazer em fazer com que os clientes saíssem satisfeitos com a compra e de forma alguma, em nenhum momento, passava a impressão de querer “empurrar” a mercadoria. Era início de dezembro. O típico corre-corre nas calçadas e euforia nas lojas já era visível, mas aquela vendedora parecia alheia a tudo isso. Sua concentração era total em atender bem os clientes. Parecia sempre estar mais preocupada em “ajudar” do que em vender. E isso era pura verdade.

Quando estava pagando pela mercadoria, falei com o gerente que estava ao lado do caixa. Disse-lhe que estava muito feliz por ter sido atendido por uma pessoa tão gentil e encantadora e perguntei se a vendedora sempre fora assim, com esse jeito de quem quer ajudar o cliente. Ele me respondeu que sim e que inclusive (falou com orgulho) ela era sua campeã de vendas e que alguns clientes esperavam para serem atendidos por ela. Isso me fez pensar num

slogan que criei para uma palestra: “Porque entender de gente é a melhor técnica de venda”. Conheço muitos vendedores que conhecem e aplicam todas as técnicas de vendas possíveis. Argumentam muito bem, conhecem técnicas de negociação, são hábeis em persuasão, mantêm sempre um sorriso nos lábios (menos no rosto e nos olhos), mas que vendem de uma forma medíocre porque não aplicam a melhor técnica de venda que existe.

Entender de gente, entender de pessoas, usar de empatia e atender os clientes como gostariam de ser atendidos. Claro que não estou menosprezando as outras técnicas, mas...

Existem dois tipos de “brilho nos olhos” dos vendedores. Um deles é aquele brilho pela comissão, por simplesmente fechar a venda, por bater as metas. O outro “brilho” é aquele por entender o que o cliente precisa, por oferecer o seu melhor para as pessoas, para encantar e tornar melhor o dia do seu cliente.

Certamente eu prefiro a segunda opção, pois dessa forma todo vendedor será um campeão – de vendas, de metas batidas, de objetivos alcançados, mas principalmente em melhorar a sua vida e a das outras pessoas. Esse deve ser o verdadeiro espírito natalino, mas que seja aplicado durante todo o ano, pois comemoramos em dezembro o Natal (nascimento de Jesus), mas que Ele renasça a cada dia em nossos corações, durante o ano todo.

Feliz Natal a todos e excelentes vendas (não somente no final de ano)!

(\*) - É palestrante motivacional, especialista em superação, criação de valor e em tocar o coração das pessoas ([www.marcocassel.com.br](http://www.marcocassel.com.br)).

## Prorrogado prazo para usar FGTS

O prazo para os trabalhadores usarem o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) para pagar parcelas atrasadas do financiamento habitacional foi prorrogado para até o final de 2018. O prazo terminaria neste mês. A medida foi aprovada durante reunião do Conselho Curador do FGTS que ocorreu ontem (13), em Brasília, informou o Ministério do Trabalho. O ministério lembra, no entan-

to, que, pela regra, não é possível usar o valor do FGTS para quitar toda a parcela. O fundo pode cobrir apenas 80% do valor da parcela. Ou seja, se a parcela atrasada for de R\$ 1 mil o fundo pode ser usado para pagar R\$ 800. Os R\$ 200 restantes têm que ser desembolsado pelo trabalhador. O FGTS pode ser usado também para dar entrada no financiamento de imóveis e para abater ou quitar a dívida (ABR).

### G - Inovação e Tecnologia

A multiplataforma AAA reúne três dos maiores especialistas do Brasil em tecnologia, inovação e economia disruptiva para um webinar gratuito sobre grandes oportunidades nestas áreas em 2018. O evento, transmitido ao vivo hoje (15), às 10h30, é direcionado às empresas e profissionais que precisam entender e se posicionar diante do cenário desenhado para os próximos meses. Os temas: como será o Brasil de 2018 e no que apostar?; quais tecnologias emergentes deverão se consolidar no próximo ano?; no que devemos ficar de olho?; quais os impactos esperados?; e como se preparar para tirar o máximo proveito?. Participar é simples. Acesse (<http://conteudo.aaa.academy/webinar-o-mundo-em-2018>) e preencha o formulário

### H - Reinauguração da Praça

Única representante do turismo italiano a apoiar o projeto inédito ‘Italia Per San Paolo – Monumentando e Restaurando a Cidade’, a Costa Crociere participa do evento de reinauguração da praça Ramos de Azevedo, importante cartão postal de São Paulo, localizado no centro da cidade, amanhã (16) de dezembro. Outras 22 empresas também estão apoiando financeira e tecnicamente a revitalização da praça. O local reúne inúmeros símbolos da cultura italiana, incluindo a famosa Fonte dos Desejos, inspirada na italiana Fontana di Trevi, do artista Luigi Brizzolara. O monumento está acompanhado de outras 12 esculturas em memória ao compositor Carlos Gomes, além de obras de Rui Barbosa e do compositor italiano Giuseppe Verdi.

### I - Direito Imobiliário

Interessados em uma vaga do curso de Direito Imobiliário Empresarial da Universidade Secovi, já podem enviar seus currículos para o processo seletivo. O programa é destinado a advogados, bacharéis em Direito e profissionais com curso superior atuantes no mercado imobiliário. Terão preferência associados do Secovi-SP e profissionais que exerçam atividades no setor imobiliário. Concorrido, o curso trata dos principais contratos, formas de estruturação de empreendimentos na área de incorporação imobiliária, built to suit, loteamento, aspectos ligados ao direito ambiental, urbanístico e responsabilidade civil. Informações tel. (11) 5591-1303 ou ([universidade@secovi.com.br](mailto:universidade@secovi.com.br)).

### J - Intercâmbio de Trabalho

A Eureka!, consultoria especializada em conectar a energia jovem com o mundo do trabalho, está promovendo, o Shizen Global Talent. Um intercâmbio de trabalho de até três meses para atuar na sede de uma das principais empresas de energia renovável do mundo em Tokyo. Poderão participar alunos dos cursos de Administração de Empresas, RI, Economia, Ciências Contábeis e Econômicas, Marketing, Matemática, Estatística e Engenharias. As principais atividades serão com os profissionais da Shizen entendendo o dia a dia das plantas de energia renovável e a criação do desenho de estratégias de expansão da Shizen pelo mundo. Saiba mais em (<https://www.eureca.me/>).