

Comércio deve contratar 74 mil trabalhadores temporários

O comércio deve contratar 74,1 mil trabalhadores temporários neste final de ano, segundo projeção divulgada pela Confederação Nacional do Comércio (CNC)

O Natal deverá movimentar R\$ 34,9 bilhões, um aumento de 5,2% em relação ao ano passado, a maior variação desde 2013. A projeção anterior era de crescimento de 4,8%, mas foi revisada porque, segundo a confederação, o cenário de inflação baixa, queda de juros e retomada do emprego nos últimos meses deve melhorar os resultados do setor este ano.

“O cenário para o comércio está bastante positivo para o curto prazo. O comércio interrompe dois anos de queda”, disse o economista-chefe da Divisão Econômica da CNC, Fábio Bentes. A revisão para cima da perspectiva de vendas para o Natal também levou em conta o efeito do pagamento do décimo ter-



O cenário para o comércio está bastante positivo para o curto prazo.

ceiro salário e não apenas da demanda.

Este ano, por causa da crise econômica no país, os varejistas adiaram a temporada de oferta

de vagas, que geralmente ocorre entre setembro e novembro, para dezembro.

As expectativas, no entanto, são positivas, e a taxa de efetiva-

ção dos temporários deve crescer para 30%. Em 2015 e 2016, apenas 15% dos trabalhadores temporários foram efetivados após o Natal. Os estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro deverão concentrar 47% das contratações.

O salário médio de admissão deverá ter aumento real de 3,8% na comparação com o mesmo período do ano passado, alcançando R\$ 1.185. O maior pagamento deve ser oferecido no ramo de artigos farmacêuticos, perfumarias e cosméticos (R\$ 1.430), seguido pelas lojas especializadas na venda de produtos de informática e comunicação (R\$ 1.392). No entanto, estes segmentos devem responder por apenas 2% do total de vagas oferecidas para a temporada (ABR).

Anatel bloqueia 9,1 milhões de celulares por roubo

Mais de nove milhões de celulares foram bloqueados em todo o país no mês de novembro. Os números constam no Cadastro Nacional de Estações Móveis Impedidas (Cemi) e foram divulgados hoje (8) pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel).

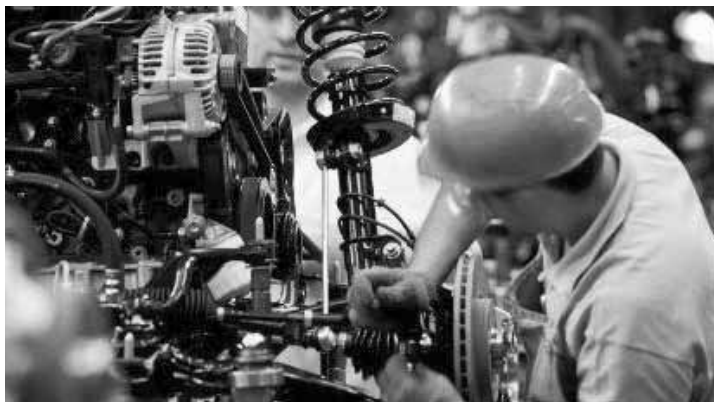
No total, o Cemi registrou 9.123.567 celulares bloqueados em novembro. De acordo com a agência, os dados mostram que houve um aumento 1,33% na comparação com outubro, com 119.421 a mais aparelhos bloqueados.

Os dados do Cemi mostram que, nos últimos 12 meses, mais de 1,5 milhão de celulares foram bloqueados em decorrência de roubo, furto ou perda, na comparação com novembro de 2016. Os bloqueios são decorrentes de solicitação direta dos usuários às empresas telefônicas ou pelo registro de Boletim de Ocorrência nas polícias dos estados (ABR).

Produção industrial sobe em 6 dos 14 locais pesquisados

A produção industrial brasileira cresceu 0,2% na passagem de setembro para outubro. Houve avanços nos parques fabris de seis dos 14 locais envolvidos da Pesquisa Industrial Mensal-Produção Física Regional, na série ajustada sazonalmente. Os dados regionalizados da indústria foram divulgados pelo IBGE, e indicam que o avanço mais acentuado foi no Amazonas, onde a indústria cresceu 3,9%, o que representa 3,7 pontos percentuais acima da média nacional.

As outras cinco regiões com crescimento na indústria foram Santa Catarina (1,6%), Ceará (1,2%), Rio de Janeiro (0,6%), Espírito Santo (0,5%) e Goiás (0,1%). A Bahia registrou a queda mais acentuada com retração de 7%, intensificando o recuo de 1,7% verificado no mês anterior. Pernambuco teve queda de 2,1%, Minas Gerais



A economia já mostra sinais evidentes de recuperação.

(-1,2%), São Paulo (-1,2%), Pará (-1%), Região Nordeste (-0,6%), Rio Grande do Sul (-0,6%) e Paraná (-0,1%).

Os dados indicam que, na comparação com outubro de 2016, o crescimento acumulado de 5,3% em outubro de 2017 reflete expansão em dez dos 15 locais pesquisados. Os principais destaques são os estados de Mato Grosso e Pará, com expansões de 29,1% e 17,1%,

impulsionadas pelos avanços observados em produtos.

Também registraram taxas positivas acima da média nacional de 5,3% o Amazonas (12,2%), Rio de Janeiro (10,9%), Goiás (10,7%), Santa Catarina (9,1%), Ceará (7,2%) e São Paulo (6,8%). Completam o conjunto de locais com crescimento na produção do mês Paraná (4,2%) e Minas Gerais (3,1%) (ABR).

Itália mira América Latina para incrementar exportações

Juntamente com a China e a Rússia, a América Latina é a região em que as exportações italianas mais cresceram nos últimos meses. Esse foi o destaque de um relatório apresentado em Milão pelo Instituto para o Comércio Exterior (ICE) e pelo centro de investigação e consultoria Prometeia. O estudo foi centrado na “evolução do comércio nacional nos países estrangeiros por áreas e setores”.

Entre setembro de 2016 e o mesmo mês de 2017, as exportações italianas aumentaram

7,3%, alcançando um valor superior aos 330 bilhões de euros. Esse crescimento é maior do que o registrado no mesmo período por Alemanha (+6,4%) e França (+4,1%), mas é inferior à Espanha (8,2%). As exportações registraram, em particular, um forte avanço no mercado da China, com um aumento de 25,4%, Rússia (23,1%) e os países da América Latina (16,3%). O mercado-chave das exportações italianas segue, de toda maneira, sendo os Estados Unidos.

“Estes resultados positivos foram alcançados graças a um esforço conjunto de todo o sistema econômico, através de um plano cujo o objetivo foi precisamente o de aumentar tanto as exportações como os investimentos”, disse o vice-ministro para o Desenvolvimento Econômico, Ivan Scalfarotto. Os principais setores que estão impulsionando as exportações são “a indústria automotora, a área químico-farmacêutica, os alimentos e a moda”, acrescentou Scannavini (ANSA).

Os perfis de vendedor que mais agradam os clientes

Alexandre Lacava (*)

A falta de técnicas devidamente testadas é um dos principais fatores que prejudicam a atuação de um vendedor

Não é difícil encontrar quem já tenha desistido de uma compra por causa da abordagem errada de um vendedor, que desmotivou o cliente a comprar aquilo que se desejava, pelo menos na loja em que foi mal atendido. Nos tempos de hoje, saber tudo sobre o produto em questão não basta para ser um bom vendedor. É preciso também oferecer aos clientes experiências diferenciadas.

Apesquisa Futuro do Varejo, realizada neste ano pela empresa de pesquisa de mercado digital MindMiners, revela que 39% dos brasileiros sentem-se incomodados pela presença dos vendedores em lojas, e por isso preferem fazer suas compras online. Com meus 12 anos como especialista em vendas, e após ter treinado mais de 20 mil profissionais dessa área, posso afirmar que aproximadamente 85% desses vendedores nunca fizeram um curso ou treinamento que os ensinasse a conhecer e seguir um método de vendas.

A falta de metodologia, de técnicas devidamente testadas e com eficácia comprovada para atuação nesse setor é um dos principais fatores que prejudicam a atuação de um vendedor. Nesse contexto, um líder de vendas deve ser como um “espelho” para seus liderados, mostrando a eles técnicas e estratégias que devem ser utilizadas para levar à concretização do negócio. Equipes que já seguem uma metodologia estruturada possuem profissionais mais confiantes em suas atuações, que por consequência obtêm melhor aceitação por parte dos clientes.

São profissionais capazes de se conectar com o interlocutores, a ponto de entender suas

necessidades e fazer sugestões de forma assertiva. Conheça alguns dos perfis que mais agradam os clientes:

- **Planejador:** Enxerga o processo de uma forma completa, sabe exatamente por quais etapas passará e está preparado para resolver qualquer impasse que possa surgir. Consegue visualizar cenários alternativos, sempre se perguntando o que fará na etapa seguinte, ao mesmo tempo em que avalia riscos e vantagens nas decisões tomadas;
- **Pragmático:** Totalmente focado em resultados, ele realiza todo o processo de venda de forma assertiva, para que, ao chegar ao final do dia, tenha conquistado algo tangível. Sente-se completamente impellido por constantes desafios e atua de forma objetiva, o que o torna um vendedor altamente eficaz;
- **Criativo:** Aproveita habilidades aprendidas por experiências já vividas e as aprimora de forma criativa para vivenciar novas experiências, o que resulta em mais “bagagem” para agir em diferentes situações. É o tipo de profissional que busca alternativas por todos os ângulos quando precisa resolver um problema.
- **Sedutor:** É o tipo de vendedor que sabe muito bem como conduzir uma negociação, quais são as palavras e a postura que mais encantarão seus clientes de acordo com o perfil de cada um. Ele segue um roteiro elaborado, a fim de seduzir os clientes com sua personalidade e desenvoltura.

(*) - É especialista em vendas, negociação e liderança, atua como palestrante e coach. É autor do livro “7 passos para ser um líder de vendas”.



A - Bebês da Virada

Bebês que nascerem no Brasil, de parto normal, entre 0h e 2h do dia 1º de janeiro de 2018 vão receber, gratuitamente, um plano de previdência da Icatu Seguros com R\$ 2.018,00 investidos. A ação também oferece um prêmio especial: caso um dos pais do bebê da virada já seja cliente da seguradora, a criança receberá o prêmio em dobro, ou seja, R\$ 4.036,00. Para participar, a família deverá entrar em contato com a Icatu Seguros e apresentar a documentação solicitada. Despertar o interesse da população em planejar o futuro financeiro desde cedo, é a principal ideia da ação, quando as pessoas também projetam grandes expectativas para o futuro daquela vida que acabou de chegar. Mais informações: (www.bebesdavirada.com.br).

B - Referência do Idoso

O governador Geraldo Alckmin nomeou na quinta-feira (7), 10 novos médicos que fortalecerão a equipe do Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia, também conhecido como Centro de Referência do Idoso da Zona Leste, localizado no bairro de São Miguel Paulista. Com as nomeações, será possível reforçar o atendimento ambulatorial em oito especialidades, por meio de dois novos geriatras, dois ortopedistas, cardiologista, oftalmologista, otorrinolaringologista, ginecologista, psiquiatra e radiologista. O Governo do Estado deverá destinar R\$ 1 milhão a mais de custeio para a ampliação do quadro clínico, com a chegada desses novos servidores, que foram aprovados em concursos públicos promovidos pela Secretaria.

C - Terceiro Setor

Com o objetivo de compartilhar práticas de gestão no terceiro setor, a Fundação Salvador Arena acaba de lançar o e-book gratuito “A Gestão do Terceiro Setor e suas Finalidades: Plano, Projeto e Prática”. O material é composto por artigos produzidos para os trabalhos de conclusão de curso de 26 alunos de 13 entidades parceiras da Fundação. Entre os meses de julho e dezembro de 2016, dois integrantes de cada organização produziram reflexões sobre temas específicos do terceiro setor. Captação de recursos, estrutura de gestão, metodologia para sustentabilidade, geração de renda própria e oportunidades para socioaprendizagem foram alguns deles. Está disponível em: (www.fundacaosalvadorarena.org.br).

D - Insumos para Saúde

A Fapesp e a Finep anunciam o lançamento de uma chamada de propostas para pesquisa inovativa aplicada ao desenvolvimento de tecnologias, insumos, produtos, serviços e processos na área da saúde. São elegíveis como proponentes microempresas, empresas de pequeno porte e pequenas empresas brasileiras, sediadas no Estado. As propostas devem responder aos seguintes desafios: síntese de nucleotídeos; síntese, produção e purificação de enzimas, peptídeos, anticorpos e proteínas recombinantes; produção e manutenção de células em cultura e animais de laboratório; bioinformática e uso de informação open-access de banco de dados biológicos; kits para diagnóstico; e biossimilares. A chamada está publicada em: (www.fapesp.br/11425).

E - Órgãos Transportados

A quantidade de órgãos e tecidos transportados pelas companhias aéreas até outubro já supera o desempenho de janeiro a dezembro de 2016. No ano passado, Latam, Avianca, Gol, Azul e Passaredo foram responsáveis pelo transporte de 3.847 órgãos e tecidos em todo o país, enquanto o balanço até outubro deste ano já chega a 4.200 itens, um crescimento de 9,1%. Os números são do Sistema Nacional de Transplantes, vinculado ao Ministério da Saúde. O termo prevê também que as empresas transportem sangue e equipes médicas. Os aeroportos arcam com os custos das taxas de embarque. Outra parceira envolvida nesta missão de salvar vidas, a FAB já transportou 199 órgãos/tecidos em 2017.

F - Do Papel para o Digital

Após a liberação do uso de telefone celular em sala de aula para fins pedagógicos, em novembro, o governo do Estado anunciou uma nova iniciativa de tecnologia na Educação. É o primeiro passo para migração do papel para o digital de materiais pedagógicos voltados a alunos. Em parceria com Microsoft e Digital Pages, o projeto-piloto levará, já no início do ano-letivo de 2018, o ‘Caderno do Aluno de Matemática’ para um aplicativo, com toda a interação permitida pela ferramenta. O projeto terá seu piloto em 39 escolas, com cerca de 8,2 mil adolescentes do 1º ano do Ensino Médio. Como se trata de um piloto, os estudantes terão também o Caderno do Aluno impresso em papel. A expectativa é de expansão pelo Estado após os resultados dessa primeira ação.

G - Fósseis em Exposição

“Você já colocou a mão em um fóssil?” Ao entrar no saguão do Departamento de Botânica da USP, o visitante se depara com essa pergunta, que também é um convite para ver e tocar uma araucária de 220 milhões de anos. A peça é parte de uma exposição que mostra a evolução das plantas terrestres – muitas delas conviveram lado a lado com os dinossauros e ajudaram a formar o petróleo e o carvão. O acervo pertence ao Instituto de Geociências da USP, mas estava guardado nas reservas técnicas da Universidade. Os interessados podem visitar a mostra gratuitamente, sem necessidade de agendamento, de segunda a sexta-feira, das 8 às 21 horas, no saguão do Departamento de Botânica do Instituto de Biociências (IB) da USP, na Cidade Universitária. Mais informações tel. (11) 3091-7547.

H - SP Vista de Cima

A Voom oferece voos panorâmicos de 15 minutos para que se possa conhecer São Paulo de um ângulo diferente. É possível apreciar belas paisagens e monumentos, como o Sambódromo, o Estádio Allianz Parque, o Memorial da América Latina, o Estádio do Pacaembu, a Avenida Paulista, o Parque do Ibirapuera e outros locais. Os voos panorâmicos partem do Campo de Marte e estão disponíveis das 11h às 14h30 de segunda a quinta-feira. O preço do voo é R\$ 297, mas é possível utilizar o código “SCENIC2” para obter R\$ 75 de desconto. Para saber mais sobre o serviço, visite o site (www.voom.flights).

I - Trajetória de Empreendedor

Nesta terça-feira (12), às 19h, Otto Baumgart vai até o CO.W. Berrini, espaço de coworking e inovação (Rua Jacu, 225 – Vila Gertrudes), no evento Whipped Cream, em uma parceria com a RO- Entrepreneurs Organization São Paulo (EO), para contar um pouco sobre sua trajetória como empreendedor e diretor corporativo do Grupo Baumgart (empresas Otto Baumgart, Vedacit e Center Norte). A entrada é gratuita para clientes CO.W. e visitantes externos. Otto também abordará cases de inovação no Vale do Silício e Israel, além dos desafios que o empreendedor considera para a nova geração, como as questões em alavancar o Brasil em nível global. Mais informações tel. (11) 3628-5080.

J - Mulheres Empreendedoras

Nesta terça-feira (12), mulheres empreendedoras de startups em fase pré-operacional, até empresas de peso no mercado, se reunirão para realizar network através de benchmark, parcerias com outros grupos de empreendedorismo, trocas de ideias, melhores práticas, palestras e mentorias com executivos, etc. O evento acontece no Viva Real, na Bela Cintra, 539, a partir das 18h15. Este evento busca o foco em empresas de tecnologia. Acreditamos que com isso, mais empresas fundadas por mulheres crescerão de forma sustentável e mais mulheres se sentirão confiantes a fundar startups, explica Camilla Padua, fundadora da TechTalent, um hackathon digital que desenvolve profissionais em talentos através de desafios reais de negócio. Inscrições: (https://www.sympla.com.br/confriaria-de-fundadoras-de-startup_219728).