

Certificações ISO: a garantia de uma gestão eficaz

Alexandre Pierro (*)

Desde a época em que o meio de produção era puramente artesanal, as pessoas procuram diferenciar os produtos bons dos ruins

Com a chegada da primeira revolução industrial, as empresas passaram a buscar maneiras de padronizar a qualidade dos produtos, e serviços, que entregam ao mercado. Já após a segunda guerra mundial, a demanda por bens de consumo cresceu no mundo todo, fazendo com que a indústria aumentasse sua produtividade, criando rotinas de produção para entregar produtos com qualidade, escala e padronização.

Na época, a indústria estava arrasada pelos esforços de guerra e era difícil garantir qualidade no que era produzido em meio à alta demanda. Foi então, que em 1946, se utilizando da própria base de normas militares e com o objetivo de facilitar a coordenação internacional e unificação dos padrões industriais, surgiu a ISO International Organization for Standardization, ou em português Organização Internacional de Normalização. Sediada em Genebra, a ISO contava, inicialmente, com representantes de 25 países.

O escopo de atuação da ISO abraça todos os tipos de organizações, uma vez que a entidade tem normas estabelecidas em todos os campos de conhecimento. No entanto, existem seis normas que, por sua abrangência e importância, podem ser implementadas em todos os tamanhos de empresas, inclusive pequenas e médias. A ISO 9001 é uma certificação de padronização da qualidade, que garante uma gestão eficiente em todos os âmbitos da companhia; a ISO 14001 é voltada ao cumprimento das legislações ambientais, visando minimizar impactos; a ISO 45001 é dedicada exclusivamente à saúde e segurança ocupacional dos funcionários; a ISO 19600, que atua na gestão de compliance; a ISO 31000, que aborda gestão de risco; e por fim a ISO 37001, antissuborno.

Essas certificações podem ser aplicadas de forma separada ou conjunta, dando garantias ao mercado de que as organizações que as possuem, tem boas práticas e altos padrões de qualidade dos produtos e/ou serviços, além de processos muito bem estruturados. Juntas, elas atuam de maneira inteligente nas

cinco áreas mais sensíveis de qualquer empresa: qualidade em produtos ou serviços, sustentabilidade ambiental, saúde e segurança de pessoas, gestão de risco e compliance.

E, ao contrário do que possa parecer, a implementação é bastante simples. A primeira fase é de diagnóstico, que pode ser feito tanto por uma equipe interna de qualidade quanto por uma consultoria terceirizada. Nessa etapa, é identificado qual será a melhor e mais urgente norma a ser implementada. São mencionados os ajustes necessários, bem como um cronograma para adequação dos requisitos da norma. O cronograma varia caso a caso e leva em consideração os recursos financeiros, prazos e metas.

De modo geral, a implantação de todos os itens demora entre seis e dez meses. Após esse período, a empresa passa pelo processo de acreditação junto a uma certificadora que é credenciada junto ao Inmetro. Investir em certificações ISO pode trazer inúmeros benefícios. Além de melhoria nos processos, é perceptível uma significativa redução nos desperdícios, os chamados savings. A diminuição dos custos e o aumento da produtividade também aparecem entre as principais vantagens, uma vez que a partir da implementação da norma a organização passa a ter um melhor aproveitamento dos recursos.

Como consequência, a empresa passa a adotar a certificação como estratégia de marketing, visando demonstrar aos clientes que é uma empresa confiável. Apesar de sua importância para o desenvolvimento do mercado nacional, as empresas brasileiras ainda não dão a atenção necessária às certificações ISO. O investimento para a conquista da certificação é rapidamente recuperado, visto que a empresa ganha com melhoria da gestão, a eliminação de desperdícios e a possibilidade de aumento de vendas, já que muitas empresas de maior porte ou multinacionais só aceitam fornecedores certificados.

Ao ampliar o escopo de atuação, a empresa consegue reaver seu investimento e percebe ainda seu fluxo de receita aumentar exponencialmente. Sem dúvida, é bom para a empresa e para o país como um todo, que só tem a ganhar com a melhoria da qualidade.

(*) - É engenheiro mecânico, bacharel em física aplicada pela USP e fundador da PALAS, consultoria em gestão da qualidade.

IBGE: o país registrava em 2017 mais de 11 milhões de analfabetos

Entre 2016 e 2017, a taxa de analfabetismo no país entre pessoas com 15 anos ou mais de idade foi estimada em 7%, uma queda de 0,2 ponto percentual (pp) em relação aos 7,2% da taxa registrada em 2016, o equivalente a menos 300 mil pessoas

Apesar da queda, o país registrava em 2017, 11,5 milhões de analfabetos. Os dados fazem parte da pesquisa Educação 2017, que o IBGE divulgou na sexta-feira (18).

Mesmo com a redução de 0,2 pp na taxa de analfabetismo, o país ainda não atingiu a meta do Programa Nacional de Educação (PNE), cujo objetivo era alcançar uma taxa de 6,5% em 2015. O destaque ficou com as regiões Centro-Oeste (5,2%), Sudeste e Sul (ambas com 3,5%), que já estão abaixo dessa meta. Nas regiões Nordeste (14,5%) e o Norte (8%), no entanto, o percentual anda encontra-se bem acima da meta intermediária do PNE.

Uma constatação importante foi a de que a taxa de analfabetismo caiu mais entre



A taxa de analfabetismo persiste para as idades mais avançadas. Em 2017, entre as pessoas com 60 anos ou mais a taxa foi 19,3%.

as pessoas de cor preta ou parda, se mantendo praticamente estável na população com 15 anos ou mais de cor branca. Os dados indicam que, de 2016 para 2017, a taxa de

analfabetismo entre pretos e pardos chegou a cair 0,6 pp, passando de 9,9% para 9,3%; enquanto entre as pessoas brancas o recuo foi 0,2 pp – de 4,2% para 4%.

A pesquisa constatou existência de relação direta do analfabetismo com a idade. Segundo o IBGE, “o caráter estrutural desse indicador, ou seja, a taxa de analfabetismo, mesmo em queda, persiste mais alta para as idades mais avançadas. Em 2017, entre as pessoas com 60 anos ou mais, a taxa foi 19,3%, 1,1 pp menor do que em 2016 (20,4%).

Na Região Nordeste, 38,6% da população de 60 anos ou mais não sabia ler ou escrever um bilhete simples quatro vezes maior que a taxa do Sudeste para o mesmo grupo etário, 10,6% em 2017. Os dados mostram que o país tem avançado em termos educacionais, mas persistem algumas desigualdades, principalmente do ponto de vista regional (ABR).

Alemanha lidera ranking da Fifa

Faltando menos de um mês para a Copa do Mundo, a Fifa divulgou a tabela atualizada de seu ranking. Sem mudanças entre os 10 primeiros, a lista continua liderada pela Alemanha, seguida por Brasil, Bélgica e Portugal. Entre os países que estão no Mundial, a Arábia Saudita foi quem mais ganhou posições, subindo quatro degraus no ranking e ocupando, agora, a 67ª posição. A seleção saudita venceu por 2 a 0 a Grécia em um amistoso de preparação para a Copa.

Um dos grandes destaques da lista foi a seleção do Kuwait, que, mesmo não estando no Mundial, subiu 16 colocações e fica na 160ª atualmente. As seleções de Granada (163ª), Estônia (63ª), Gabão (90ª) e Noruega (48ª) também subiram no ranking. Mas, se algumas seleções melhoraram a posição na lista, outras pioraram, como Jamaica (52ª), Argélia (64ª), Iraque (91ª) e Palestina (96ª), que caiu 13 colocações. A Itália continua na 20ª colocação no ranking, a pior marca da história da “Azzura”.

Confira o “top 10” do ranking: 1º Alemanha - 1544; 2º Brasil - 1384; 3º Bélgica - 1346; 4º Portugal - 1306; 5º Argentina - 1254; 6º Suíça - 1179; 7º França - 1166; 8º Espanha - 1162; 9º Chile - 1146; e 10º Polônia - 1128 (ANSA).

Casamento real aquece economia britânica

Basta uma busca rápida em um site de reservas de hotéis para perceber que conseguir alojamento em Windsor não é tarefa fácil, nem barata. A pequena cidade de 26 mil habitantes está recebendo milhares de turistas de todas as partes do mundo, que acompanham o casamento do príncipe Harry, 33 anos, com a atriz norte-americana Meghan Markle, 36 anos. E as diárias variam entre 260 e 430 euros (algo em torno de R\$ 1 mil a R\$ 1.700). E o movimento dos curiosos não é apenas em Windsor, mas também na capital Londres, que fica a cerca de 35 km de distância.

A expectativa é de que 100 mil pessoas se desloquem até o local para tentar ver algum detalhe das bodas. Com tantos curiosos e admiradores, as linhas de trens estão com o dobro de vagões em funcionamento para tentar atender a demanda. O grande fluxo aquece a economia local -



Comércio fatura com casamento do príncipe Harry e a atriz Meghan Markle.

com os gastos dos turistas em hospedagem, alimentação, bebidas, lazer e, claro, souvenirs. Os brindes e recordações do casamento do caçula da princesa Diana (morta em 1997) e do príncipe Charles inundaram o comércio.

Caneca, bonés, máscaras com o rosto dos noivos, camisetas, bandeiras, pratos, toalhas de mesa, chaveiros, colheres, ímãs

de geladeira e marcadores de texto. Há de tudo e para todos os bolsos. Uma caneca com a foto do noivado, por exemplo, pode custar 20 libras esterlinas, cerca de R\$ 100. Quem quiser uma recordação com um preço mais modesto, os chaveiros e os ímãs são uma boa opção, com custo de 3 libras esterlinas, ou seja, R\$ 15 (ABR).

Sorteio da Copa de 98 foi manipulado, revela Platini

O ex-dirigente Michel Platini revelou na sexta-feira (18) que os organizadores da Copa do Mundo de 1998, na França, manipularam o sorteio das chaves da competição para que as seleções francesa e a brasileira não se enfrentassem antes da grande final. O “pequeno esquema” foi revelado em uma entrevista à rádio “France Bleu”. Platini, à época, era presidente do Comitê Organizador da Copa da França.

“Quando organizamos o calendário, fizemos um pequeno esquema. Se terminássemos em primeiro do grupo, e se o Brasil terminasse em primeiro, apenas nos encontraríamos na final”, disse Platini. Naquele ano, França e Brasil estavam entre as oito seleções que seriam cabeças de chave. Para não caírem em grupos aleatórios, segundo Platini, o sorteio, realizado em 1997,



O francês Michel Platini é ex-jogador de futebol e ex-presidente da Uefa.

colocou os franceses no grupo A, e os brasileiros na chave C, impedindo que ambos os países se enfrentassem antes da final.

No entanto, o esquema só daria certo se as duas seleções terminassem na primeira posição em seus respectivos grupos, e continuassem avançado na

competição, o que, de fato, ocorreu. “Você acha que os outros não fazem o mesmo nas suas Copas? É uma brincadeira? Brasil e França na final era o que todos sonhavam”, revelou Platini. A manipulação acabou dando certo para a França, que, com um show de Zinedine Zidane, derrotou o Brasil por 3 a 0 na final e conquistou o título Mundial, o único da história da seleção francesa.

O sorteio da Copa do Mundo de 1998 foi realizado por Joseph Blatter, que, na época, era secretário-geral da Fifa. O Mundial foi o último de João Havelange como presidente da entidade que rege o futebol no mundo. Outra grande polêmica desta competição foi o misterioso mal estar de Ronaldo horas antes da final do torneio, que até hoje é contestado e alvo de muitas teorias (ANSA).

Surto de ebola não é ‘emergência internacional’

A Organização Mundial da Saúde (OMS) afirmou na sexta-feira (18) que a República Democrática do Congo (RDC) enfrenta um risco de saúde pública “muito elevado”, principalmente depois do país confirmar 14 casos de ebola neste último surto da doença. No entanto, a epidemia não é tratada como uma emergência internacional.

“As condições para declarar uma emergência pública não estão lá, mesmo que tenhamos que enfrentar várias dificuldades para conter a doença”, afirmou Robert Steffen, chefe do Comitê de Emergência da OMS, durante coletiva de imprensa após uma reunião emergencial. Na quinta-feira (17), a OMS registrou o primeiro caso da doença em uma zona urbana da RDC. De acordo com o ministro da Saúde do país, Oly Ilunga, o surto se espalhou para uma cidade da província do Equador. A partir do caso, o risco de transmissão em países da região passou de “moderado” para “elevado”.

A organização ainda afirmou que está enviando 7540 doses da vacinas experimental “rVsv-Zebov” para o país. O Ministério da Saúde do Congo relatou que ao todo são 45 casos, entre eles há 10 suspeitos e 21 prováveis. O surto de ebola mais violento da história do continente aconteceu entre 2013 e 2016. Na ocasião, quase 12 mil pessoas morreram de cerca de 29 mil casos (ANSA).

EDITAL DE LEILÃO JUDICIAL.

4ª Vara Cível do Fórum de São Miguel Paulista

Edital de 1ª e 2ª Praça do bem imóvel e para intimação dos requeridos MARCO ANTONIO PARENTE (CPF. 687.648.718-00) seu cônjuge CELIA MARIA PARENTE (CPF. 639.798.028-68), e demais interessados, que expedido na Ação de Indenização por Dano Moral, Processo nº 1002580-83.2014.8.26.0005, em trâmite na 4ª Vara Cível do Fórum de São Miguel Paulista-Comarca de São Paulo/SP, ação está requerida por CELEIDE CAMPOS (CPF. 413.635.668-49). Nos termos do Art. 881, § 1º do NCCP, FAZ SABER que levará a leilão o bem abaixo descrito, através do portal de leilões on-line da ZUKERMAN LEILÕES (www.zukerman.com.br), em condições que segue: 1. DESCRIÇÃO DO IMÓVEL: Uma casa residencial à Rua Marco Polo, nº 132, Distrito de Ermelino Matarazzo no Parque Boturussu/SP, e seu respectivo terreno medindo 5,00m de frente; por 33,50m da frente aos fundos do lado direito., 33,25m do lado esquerdo, tendo nos fundos a mesma largura da frente ao qual fecha a área com o total de 166,87m²., confronta ainda pelo lado esquerdo com a casa de nº 140 e do lado direito com a casa de nº 130, já nos fundos confronta com a propriedade de Heitor Freire de Carvalho e com frente para a Avenida Boturussu. Contribuição: 111.264.0096-2 (conf. Av. 11 22/03/05). Matrícula 24.765 do 12º CRI de São Paulo. ÔNUS: Av. 15 (02/04/2018) Penhora Exequenda. OBSERVAÇÃO: Nos moldes do artigo 843 § NCCP - Tratando-se de penhora em bem indivisível, a meação do cônjuge alheio à execução recairá sobre o produto da alienação do bem. 2. AVALIAÇÃO TOTAL - R\$ 565.483,80 (Maio/2018 Conf. Cálculo de Atualização da AAS). 3. VISITAÇÃO - Não há visitação. 4. DATAS DAS PRAÇAS - 1ª Praça começa em 06/07/2018, às 15h45min, e termina em 12/07/2018, às 15h45min e; 2ª Praça começa em 12/07/2018, às 15h46min, e termina em 01/08/2018, às 15h45min. 5. CONDIÇÕES DE VENDA E INFORMAÇÃO - edital completo com forma de pagamento, lance mínimo, comissão do leiloeiro e demais condições no site www.zukerman.com.br. DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS: Pessoalmente perante o Ofício onde estiver tramitando a ação, ou no escritório do leiloeiro, localizado na Avenida Angélica, nº 1.996, 6º andar, Higienópolis, Capital SP, ou ainda, pelo telefone (11)2184-0900 e email: contato@zukerman.com.br. Fiquem os requeridos. MARCO ANTONIO PARENTE, seu cônjuge CELIA MARIA PARENTE e demais interessados INTIMADOS das designações supra, caso não seja (m) localizado (a) (s) para a intimação pessoal. Dos autos não consta recursos ou causa pendente de julgamento. Será o presente edital, por extrato, afixado e publicado na forma da Lei. São Paulo, 10 de Maio de 2018.

PARA MAIS INFORMAÇÕES:

TEL: (11)2184-0900 - www.zukerman.com.br
Av. Angélica, 1996 - 6º andar - Higienópolis
São Paulo - CEP 01228-200



Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3043-4171 / 3106-4171

www.netjen.com.br