

Como controlar e aumentar as vendas na sua empresa

Robinson Idalgo (*)

Para uma empresa sobreviver precisa realizar vendas. Esse é um princípio básico, e um tanto óbvio, que já aponta para uma necessidade: é preciso garantir a excelência nessa importante etapa do seu negócio

Quem realiza vendas presenciais precisa investir na simpatia e agilidade para conquistar seu cliente. Mas apenas confiar na memória para saber qual o gosto do seu consumidor, que produtos costuma comprar, etc, não é mais a melhor opção. Hoje, as plataformas de ERP possuem um módulo dedicado à vendas uma oportunidade de organizar a empresa e ainda encantar a sua clientela.

Aliás, organização e estratégia são os pontos nos quais o módulo de vendas pode ajudar a sua empresa a crescer. Quando falamos em estratégia, muito empresário acredita que isso é coisa para empresa grande, mas não é verdade. Micro e pequenos empresários também precisam criar metas e estabelecer um norte para que seu negócio trilhe o caminho do sucesso. Investimento também não é problema: existem ferramentas no mercado - de planejamento a ERPs - com preços mínimos ou até mesmo gratuitos, para ajudar nessa importante etapa para o seu negócio.

Com o módulo de vendas, você consegue organizar demandas, controlar o que foi comprado, o que já está pago e o que ainda espera pagamento. É possível analisar pedidos de orçamento e perceber quais negociações com o cliente costumam dar certo ou não. Dessa forma, o dono pode encontrar o seu calcanhar de Aquiles, entender porque os clientes não fecham determinadas compras e melhorar naquele aspecto.

É possível também perceber o que mais se vende a cada temporada, informação que também é crucial para a formação de estoque. Assim, você pode criar promoções e atrair os clientes mais interessados para a sua loja.

Dentro de um sistema de gestão ERP, o módulo de vendas trabalha diretamente ligado ao módulo financeiro

e de estoque. Ele, no entanto é responsável por uma visão mais imediata do que está acontecendo na sua empresa. Com a organização de pedidos e orçamentos, você se torna capaz de atuar com mais precisão e agilidade para atender melhor o seu cliente.

Todo sistema de gestão precisa ajudar a facilitar a vida do cliente. Se o seu negócio precisa de um cadastro do cliente para realizar a compra, você precisa já conseguir baixar os dados fornecidos de compras anteriores. Afinal, ninguém gosta de ter que dizer a mesma informação toda vez que entrar numa loja. O módulo de vendas permite entrar com eficiência no cadastro de clientes e rapidamente acessar seus dados, conferir suas compras anteriores e até mesmo estabelecer um padrão.

Em outras palavras, a ferramenta permite que o empresário tenha um controle preciso do seu fluxo de caixa diário. Possibilita um acompanhamento de todas as movimentações financeiras, entradas e saídas, e ainda atua na área estratégica de relacionamento com clientes, já que ajuda a analisar comportamentos e a fazer o monitoramento de possíveis oportunidades de crescimento.

Além disso, existem as questões práticas: um sistema com módulo de vendas atua no controle de orçamentos, vendas, emissão, envio e gerenciamento de Notas Fiscais. Essa é uma parte um pouco desgastante de qualquer negócio, mas que precisa ser realizada com a máxima precisão.

Para negócios que exigem entregas de materiais de diferentes tipos - como um depósito de material de construção, por exemplo - o módulo ainda permite registrar os pedidos de expedição de materiais, ajudando a criar rotas de distribuição para melhor atender o seu cliente.

A venda é um momento crucial para qualquer empresa. Por isso, é preciso investir em tecnologia para modernizar o seu negócio e criar estratégias de crescimento. As ferramentas existem, basta encontrar aquela que melhor se adapte à sua necessidade.

(*) É fundador da SoftUp - empresa brasileira criadora do sistema de gestão® (ERP) grátis (www.sistemagratis.com.br)

A evolução da inteligência de ameaças

Na batalha de segurança entre os profissionais de TI e os cibercriminosos, temos um lado tentando constantemente superar o outro

Michael Xie (*)

A segurança não se baseia apenas em ferramentas, mas também na inteligência que as coloca em operação. Estamos nos preparando para expandir nossas instalações de pesquisa de segurança em Vancouver. Então, este é um bom momento para rever a história da evolução da inteligência de ameaças.

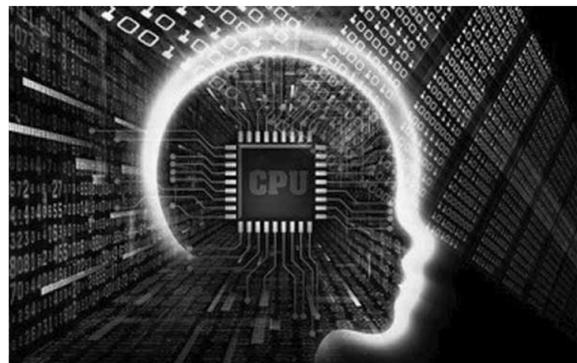
Durante as primeiras décadas da segurança da rede, o foco foi principalmente na proteção de conexões com a rede. Os firewalls atuaram como vigilantes de gateway, monitorando essas conexões. Depois, as ameaças começaram a mudar, o aumento de aplicativos trouxe a necessidade de garantir o conteúdo dentro dessas conexões. Chamamos essa mudança de segunda geração da segurança.

Essas novas ameaças exigiam que ferramentas de segurança tradicionalmente separadas trabalhassem juntas na inspeção e proteção de transações. Nós rapidamente entendemos que o desenvolvimento dos primeiros dispositivos de segurança UTM e NGFW exigia ferramentas de inteligência de ameaças que pudessem ver e correlacionar informações de vários vetores de ameaças diferentes. Os esforços iniciais tinham enfoque específico em antivírus, AntiSpam, filtro web e assinaturas IPS que permitiram ver e identificar as ameaças escondidas no tráfego da rede.

Nos nove anos seguintes, esse processo cresceu organicamente. Abrimos novos laboratórios no mundo inteiro e logo tínhamos mais de cem pesquisadores de segurança em tempo integral. Mas os cibercriminosos também foram implacáveis no desenvolvimento de suas capacidades. Logo depois disso ficou claro que brincar de pega-pega não era uma abordagem efetiva para enfrentar o cibercrime. Para antecipar o problema e ficar sempre à frente, é necessário inovar a comunidade de cibercrimes.

Em 2010, atualizamos o nosso primeiro datacenter de inteligência de ameaças de grande escala, projetado para usar e correlacionar a rica inteligência coletada de centenas de milhares de sensores (agora quase 3,5 milhões) que começamos a implementar em todo o mundo desde o primeiro dia. Um sistema operacional comum, gerenciamento e controles unificados e padrões abertos permitiram que as atualizações de segurança fossem compartilhadas simultaneamente em todos os dispositivos de segurança instalados, possibilitando o compartilhamento e a correlação de inteligência, para fornecer uma resposta unificada às ameaças.

Em 2015, tínhamos desenvolvido o nosso Self-Evolving Detection System (Sistema de Detecção Auto evolutiva), que foi construído com base em bilhões de nós interligados por meio do aprendizado de máquina e inteligência artificial de ponta. Agora, treinamos máquinas para ensinar máquinas, permitindo que efetivamente substituam muitas das tarefas do dia-a-dia que os analistas tinham que fazer. Este modelo de centauro permite que os analistas agora se concentrem quase que exclusivamente em tarefas mais complexas, constituindo uma abordagem necessária para enfrentar o atual cenário de ameaças explosivas.



Este é apenas o começo. A pesquisa inovadora sobre treinamento de máquinas com inteligência artificial continuará aumentando a autonomia dos sistemas de detecção e defesa, permitindo a detecção, a correlação e a análise cada vez mais complexas. Também estamos expandindo ativamente o escopo para incluir futuras superfícies de ataque, inclusive IoT, carros conectados, cidades inteligentes, drones e infraestrutura essencial.

Esta abordagem estabelece as bases para a próxima geração de proteção: Intent-Based Network Security (segurança de rede baseada na intenção). A IBNS mudará a segurança de reativa para proativa, estabelecendo comportamentos da rede, analisando vulnerabilidades e antecipando ataques. A análise avançada de comportamentos poderá determinar a intenção antes que uma ameaça ou um malware inicie o ataque. Para isso, o compartilhamento de ameaças, a correlação em tempo real e a remediação autônoma precisam ser integrados e distribuídos ao longo da cadeia do ataque. Para que isso funcione, a IBNS precisa estar baseada na confiança total na inteligência de ameaças adotada.

Estamos em um ponto de mudança complicado. À medida que a sociedade avança para uma economia digital, a tecnologia está moldando praticamente todas as partes da nossa vida. As organizações estão lidando com desafios da transformação digital que direcionam as redes para a nuvem, interligando tudo e todos, e fazendo com que o acesso aos dados em tempo real se torne a medida do sucesso. Ao mesmo tempo, os cibercriminosos estão procurando novas maneiras de lucrar com esta economia. Eles estão desenvolvendo novas ferramentas e técnicas para explorar o cenário digital, seus ataques estão cada vez mais sofisticados e eficazes e os avanços da inteligência artificial e do aprendizado de máquina estão permitindo ataques autônomos. Em breve, o tempo entre a detecção e a resposta ao ataque será medido em milissegundos.

As ferramentas de segurança que podem, de fato, proteger deste novo paradigma de ameaça são tão eficazes quanto a inteligência de ameaças por trás delas.

(*) É fundador, Presidente e CTO da Fortinet.

Proclamas de Casamentos

CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL

26º Subdistrito - Vila Prudente
Renato Luiz de Paula Sousa Junior - Oficial

Faço saber que os seguintes pretendentes apresentaram os documentos exigidos pelo Art. 1525, do Código Civil Atual Brasileiro e desejam se casar:

O pretendente: **VALDIR JOSÉ PEREIRA**, profissão: ajudante de produção, estado civil: solteiro, naturalidade: em Salitre, CE, data-nascimento: 29/12/1959, residente e domiciliado no Parque da Mooca, São Paulo, SP, filho de José Pereira de Souza e de Francisca Raimunda de Souza. A pretendente: **JOSEFA AVELINO DA SILVA**, profissão: auxiliar de serviços gerais, estado civil: divorciada, naturalidade: em Canafistula, AL, data-nascimento: 16/10/1967, residente e domiciliada no Parque da Mooca, São Paulo, SP, filha de Manoel João da Silva e de Maria Avelina de Conceição.

O pretendente: **JOSÉ IVAN FRANCISCO SENA**, profissão: coordenador de operações, estado civil: solteiro, naturalidade: em Olindina, BA, data-nascimento: 07/10/1979, residente e domiciliado na Vila Divina Pastora, São Paulo, SP, filho de Laudelino Francisco Sena e de Luseni Lima Sena. A pretendente: **ERENICE DOS REIS DO NASCIMENTO**, profissão: balconista, estado civil: solteira, naturalidade: em Olindina, BA, data-nascimento: 13/05/1985, residente e domiciliada na Vila Divina Pastora, São Paulo, SP, filha de José dos Reis do Nascimento Filho e de Maria Rosa de Almeida.

O pretendente: **FELIPE AUGUSTO LOPES RECHE**, profissão: empresário, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Mooca, SP, data-nascimento: 17/01/1989, residente e domiciliado no Jardim Sappopemba, São Paulo, SP, filho de Alvaro Reche e de Isabel Cristina Lopes Reche. A pretendente: **CINDY CIFUENTE**, profissão: nutricionista, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 17/02/1987, residente e domiciliada no Sítio Pinheirinho, São Paulo, SP, filha de José Donizeti Cifunte e de Cleudes Cifunte.

O pretendente: **JACKSON ALVES PINTO**, profissão: frentista, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Guaianases, SP, data-nascimento: 25/12/1997, residente e domiciliado na Vila Santa Virginia, São Paulo, SP, filho de Roberto Carlos Pinto e de Vivian Valecir Trigueiro Alves. A pretendente: **JULIANE FERREIRA ERMONAITES**, profissão: do lar, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 14/03/1995, residente e domiciliada na Vila Santa Virginia, São Paulo, SP, filha de Jonas Ermonaites e de Maria Alcilene da Silva Ferreira.

O pretendente: **ADLEN FERREIRA ANDRADE SILVA**, profissão: agente de atendimento, estado civil: solteiro, naturalidade: em Remanso, BA, data-nascimento: 07/08/1990, residente e domiciliado na Vila Industrial, São Paulo, SP, filho de José Adronico Andrade Silva e de Cleomeire Ferreira Andrade Silva. A pretendente: **FLÁVIA SANTOS SILVA**, profissão: vendedora, estado civil: divorciada, naturalidade: em Remanso, BA, data-nascimento: 06/07/1990, residente e domiciliada na Vila Alpina, São Paulo, SP, filha de Jose Cavalcante da Silva e de Deusina Santos Silva.

O pretendente: **VITOR HUGO SILVA DOS SANTOS**, profissão: jovem aprendiz, estado civil: solteiro, naturalidade: em Santo André, SP, data-nascimento: 15/09/1998, residente e domiciliado na Vila Lúcia, São Paulo, SP, filho de Afonso Ribeiro dos Santos e de Cicera dos Santos Silva. A pretendente: **ISABELLY BERNARDES DA SILVA**, profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Ipiranga, SP, data-nascimento: 05/07/1999, residente e domiciliada no Jardim Independência, São Paulo, SP, filha de Anderson André da Silva e de Claudia Regina Bernardes.

O pretendente: **RENAN ANDRADE SILVA**, profissão: coordenador logístico, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Santana, SP, data-nascimento: 24/09/1987, residente e domiciliado na Vila Santa Clara, São Paulo, SP, filho de Matuzalem Ferreira da Silva e de Marlene Santana Andrade da Silva. A pretendente: **BRUNA DE BARROS**, profissão: assistente administrativo, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Formosa, SP, data-nascimento: 02/11/1983, residente e domiciliada na Vila Santa Clara, São Paulo, SP, filha de Ademir de Barros e de Dionila Maria de Barros.

O pretendente: **RICARDO JOSÉ ISIDORO**, profissão: comerciante, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 05/10/1979, residente e domiciliado no Jardim Independência, São Paulo, SP, filho de Luiz Isidoro e de Terezinha Alves Isidoro. A pretendente: **JESSICA LUZ ZAMARRENHO**, profissão: arquiteta, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 19/09/1991, residente e domiciliada na Vila Bela São Paulo, SP, filha de Luiz Zamarenho Junior e de Maria Luz Veloso Zamarenho.

O pretendente: **JOÃO DOMINGOS DIAS DA MOTA**, profissão: ajudante geral, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 23/03/1992, residente e domiciliado na Cidade Continental, São Paulo, SP, filho de Sebastião Alves da Mota e de Maria Dias da Mota. A pretendente: **CRISTIANA DOS SANTOS**, profissão: 1/2 oficial de cozinha, estado civil: solteira, naturalidade: em Boqueirão de Gurinhém, Gurinhém, PB, data-nascimento: 29/07/1980, residente e domiciliada na Cidade Continental, São Paulo, SP, filha de Severino José dos Santos e de Iraci Maria da Conceição.

O pretendente: **ROBERTO FERREIRA FERLIS**, profissão: advogado, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Indianópolis, SP, data-nascimento: 07/11/1985, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Roberto Ferlis e de Mary Aparecida Ferreira Ferlis. A pretendente: **GABRIELA GONCALVES BARRENSE LIMA**, profissão: advogada, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Bela Vista, SP, data-nascimento: 16/01/1991, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Carlos Humberto Barrense Lima e de Luciane de Carvalho Gonçalves Barrense Lima.

O pretendente: **RODRIGO FERNANDO ARAUJO SILVA**, profissão: coordenador tributário, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Caetano do Sul, SP, data-nascimento: 11/05/1985, residente e domiciliado no Parque da Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Carlos Roberto Araujo Silva e de Tania Regina Araujo Silva. A pretendente: **CARLA DE SOUZA MOREIRA OZORIO**, profissão: analista financeiro, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 29/10/1993, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Carlos Moreira Ozorio e de Luiza de Souza Campos.

O pretendente: **YURI CANDELERO GRISCENCO**, profissão: piloto de linha aérea, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Jardim Paulista, SP, data-nascimento: 01/09/1989, residente e domiciliado na Vila Prudente, São Paulo, SP, filho de Paulo Griscenco e de Edna Candelero Griscenco. A pretendente: **BIANCA MENEGHEL**, profissão: comissária de bordo, estado civil: solteira, naturalidade: em Santa Bárbara D'Oeste, SP, data-nascimento: 06/04/1989, residente e domiciliada na Vila Prudente, São Paulo, SP, filha de Miguel Meneghel Neto e de Maria Aparecida Camargo Meneghel.

O pretendente: **SEBASTIÃO WILTON FARIAS**, profissão: vendedor, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 23/01/1990, residente e domiciliado na Vila Alpina, São Paulo, SP, filho de Maria Araújo Farias. A pretendente: **SAMIRIS FARIAS SANTOS**, profissão: vendedora, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 20/07/1996, residente e domiciliada na Vila Alpina, São Paulo, SP, filha de Gilberto Alves Santos e de Francisca Alves Farias.

O pretendente: **PAULO SILAS DA SILVA**, profissão: vendedor, estado civil: divorciado, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 16/09/1976, residente e domiciliado no Jardim Teresa, São Paulo, SP, filho de Domingos Candido da Silva e de Helena de Araujo Silva. A pretendente: **DANIELLE CRISTINA CRESPO**, profissão: enfermeira, estado civil: divorciada, naturalidade: nesta Capital, Vila Prudente, SP, data-nascimento: 17/05/1982, residente e domiciliada no Parque Independência, São Paulo, SP, filha de Josias Crespo e de Tereza Aparecida Ortiz Crespo.

O pretendente: **WESLEY RODRIGUES DE JESUS**, profissão: vidreiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em Montes Claros, MG, data-nascimento: 12/11/1987, residente e domiciliado na Vila Elze, São Paulo, SP, filho de José Aparecido de Jesus e de Elizabeth Rodrigues de Jesus. A pretendente: **MÔNICA DOS SANTOS LEITE**, profissão: atendente, estado civil: solteira, naturalidade: em São Roque, SP, data-nascimento: 14/02/1994, residente e domiciliada na Vila Elze, São Paulo, SP, filha de Gildenir de Sousa Leite e de Aparecida Olímpia dos Santos.

O pretendente: **CAIQUE RIBEIRO DE JESUS DA SILVA**, profissão: encarregado de produção, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Ipiranga, SP, data-nascimento: 23/02/1992, residente e domiciliado no Jardim Panorama, São Paulo, SP, filho de Joaquim Antonio de Jesus da Silva e de Ivani Ribeiro da Silva. A pretendente: **PRISCILA ELISEI DE FREITAS**, profissão: auxiliar de departamento pessoal, estado civil: solteira, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 19/11/1993, residente e domiciliada na Vila Ivg, São Paulo, SP, filha de Antonio Manoel de Freitas e de Ionice Elisei de Freitas.

O pretendente: **MARCO ANTONIO VENTURA**, profissão: comerciante, estado civil: solteiro, naturalidade: nesta Capital, Aclimação, SP, data-nascimento: 22/02/1982, residente e domiciliado na Vila Regente Feijó, São Paulo, SP, filho de Francisco de Assis de Marco Ventura e de Marta Aparecida da Silva Ventura. A pretendente: **FABIANA MACEDO DELVECCHIO**, profissão: psicóloga, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Formosa, SP, data-nascimento: 12/09/1982, residente e domiciliada na Vila Diva, São Paulo, SP, filha de Degmar Delvecchio e de Iná Macedo.

O pretendente: **JOÃO ELIAS ARRUDA**, profissão: técnico de informática, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Bernardo do Campo, SP, data-nascimento: 05/05/1992, residente e domiciliado na Vila Alpina, São Paulo, SP, filho de Roseli de Cássia de Arruda. A pretendente: **MARIANA DA VEIGA JARDIM ORTIZ**, profissão: designer gráfico, estado civil: solteira, naturalidade: nesta Capital, Vila Mariana, SP, data-nascimento: 01/06/1992, residente e domiciliada na Vila Alpina, São Paulo, SP, filha de Arnaldo Ortiz Clemente e de Luciana Fernandes da Veiga Jardim Ortiz.

O pretendente: **RENATO VIEIRA DURAN**, profissão: analista de sistemas, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 07/10/1991, residente e domiciliado na Vila Ivg, São Paulo, SP, filho de Renato Moraes Duran e de Aletheia Cristiane Vieira Duran. A pretendente: **CAMILA DINIZ DA SILVA**, profissão: estagiária, estado civil: solteira, naturalidade: em São Bernardo do Campo, SP, data-nascimento: 25/10/1996, residente e domiciliada na Vila Miami, São Paulo, SP, filha de Ariovaldo Tadeu Diniz da Silva e de Lédinalva Diniz da Silva.

O pretendente: **RODRIGO DA COSTA VERMELHO**, profissão: marceneiro, estado civil: solteiro, naturalidade: em São Paulo, SP, data-nascimento: 23/11/1982, residente e domiciliado no Jardim Independência, São Paulo, SP, filho de Paulo Sergio Vermelho e de Alice Rosa da Costa Vermelho. A pretendente: **VERA LUCIA DONIZETH SERACINI GARCIA**, profissão: bordadeira, estado civil: divorciada, naturalidade: em Jales, SP, data-nascimento: 17/12/1972, residente e domiciliada no Jardim Independência, São Paulo, SP, filha de Francisco Garcia Moreno e de Maria Aparecida Seracini Garcia.

Se algum souber de algum impedimento, oponha-se na forma da lei. Lavro o presente, para ser afixado no Oficial de Registro Civil e publicado na imprensa local Jornal Empresas & Negócios

News @TI

Linx adquire Percycle

A Linx, líder em software de gestão para o varejo, anuncia a aquisição da empresa Percycle. A empresa conecta lojistas e marcas, oferecendo ao consumidor uma experiência de publicidade nativa, inovadora, segmentada e não intrusiva. A Percycle permite que a indústria anuncie dentro dos principais sites de e-commerce, em diferentes formatos e segmentações, além de possibilitar a maximização do ROI (Return on Investment) gerado em cada campanha. O faturamento bruto da empresa nos últimos 12 meses foi de R\$ 8 milhões.

Satélite PAZ inicia sua jornada para o espaço

O carregamento e transporte do satélite espanhol de observação da Terra, PAZ, está em andamento. Os engenheiros da Airbus em Madri estão carregando o satélite de 1.400 kg no contêiner que o protegerá durante sua viagem à Base Vandenberg da Força Aérea na Califórnia. Além dele, a equipe também transportará o equipamento de suporte elétrico e mecânico, assim como todos os dispositivos de teste e condicionamento necessários para preparar o satélite para seu lançamento. Três caminhões transportarão o satélite e seu equipamento para a Base da Força Aérea Espanhola em Torrejón de Ardoz, onde será carregado no cargueiro aéreo que irá levá-lo aos EUA.

Primeiro DevWomen acontece em Campinas

O Campinas Front-end realizou, em 16 de dezembro de 2017, no Galleria Plaza, em Campinas, interior de São Paulo, seu primeiro evento focado para as mulheres desenvolvedoras de software, com o objetivo de incentivar a participação feminina em encontros da área de tecnologia. O primeiro DevWomen, contou com participação de 18 mulheres e apresentou três talks sobre o universo da programação, que abordavam os temas arquitetura de CSS, início na carreira de desenvolvedora e libs de comunicação no Android. Patrícia Silva, desenvolvedora Front-end, ministrou o tema "Arquitetura de CSS, não é modinha... é necessidade", por conta da própria vivência no assunto. "Botam mais fé quando a pessoa viveu porque na teoria tudo é lindo e a prática te ensina que nem tudo é assim, e, com as talks, você aprende maneiras e caminhos de contornar as dificuldades que pode estar passando", diz.