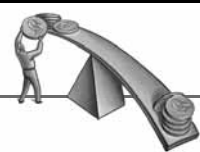


Economia



Taxa de desocupação cai a 12,2%; país tem 12,7 milhões de desempregados

O desemprego continua em queda no país e a taxa de desocupação no trimestre móvel encerrado em outubro fechou em 12,2%, índice 0,6 ponto percentual em relação ao trimestre anterior

Ainda assim, havia no país em outubro 12,7 milhões de pessoas desempregadas. Foram gerados 868 mil novos postos de trabalho de agosto a outubro deste ano. No entanto, se considerado apenas o trimestre de agosto a outubro, a taxa de desemprego é a maior da série histórica, iniciada em 2012.

Os dados foram divulgados ontem (30) pelo IBGE. Se comparada a igual período do ano passado, quando a taxa de desemprego era de 11,8%, houve aumento de 0,4 ponto percentual. No trimestre móvel encerrado em outubro o país tinha 33,3 milhões de pessoas empregadas com carteira de trabalho assinada, número que permaneceu



Maioria do aumento das pessoas ocupadas foi na informalidade.

estável frente ao trimestre anterior. Em um ano, o número caiu 2,2%, o que representa menos 738 mil trabalhadores com carteira.

No setor privado, 11 milhões

de pessoas trabalharam sem carteira de trabalho assinada no período, um crescimento de 2,4% em relação ao trimestre anterior (mais 254 mil pessoas). Em um ano, houve alta de 5,9%

(mais 615 mil pessoas). Já o contingente de trabalhadores por conta própria cresceu 1,4% em um trimestre, atingindo em outubro 23 milhões de pessoas. Em relação ao mesmo período de 2016, houve alta de 5,6% (aumento de 1,2 milhão de pessoas).

Se nas pesquisas anteriores as quedas nas taxas de desemprego vinham sendo reduzidas em decorrência do aumento da informalidade em setores como o de comida e de vendedores ambulantes, nesta pesquisa foi o trabalho doméstico que mais contribuiu para a ocupação. “O trabalho doméstico reduz a desocupação, mas reforça informalidade”, avaliou o IBGE. No total, a categoria incluiu 6,3 milhões de pessoas (ABR).

Montadoras brasileiras venderão carros zero no Paraguai

Os governos do Brasil e do Paraguai lançaram uma política automotiva com o objetivo de oferecer às famílias paraguaias opções de carros zero por menos de US\$ 10 mil. O programa foi lançado em Assunção, com a participação do ministro da Indústria e Comércio, Marcos Pereira, e do presidente do Paraguai, Horacio Cortes. O programa ‘Veículo 0km para la Familia Paraguaya’ garantirá financiamento, por meio do Banco Nacional do Paraguai, para cerca de 20 mil veículos num período de 12 meses.

O governo brasileiro espera que entre 5 mil e 10 mil carros fabricados no Brasil sejam comercializados por intermédio do programa. O acordo foi feito com montadoras instaladas no Brasil para a venda de cinco modelos populares – Renault Kwid, Fiat Mobi, Ford Ka, VW Gol e Chevrolet Onix. Um dos pontos centrais do programa é que os carros zero têm garantia da montadora. O mercado paraguaio consome 80 mil carros por ano, dos quais 60 mil são veículos usados importados do Japão, dos Estados Unidos e da Coreia do Sul.

No período entre janeiro e outubro, as exportações brasileiras para o Paraguai cresceram 23,3% em relação ao mesmo período do ano anterior, passando de US\$ 1,78 bilhão para US\$ 2,19 bilhões. No setor automotivo, a corrente de comércio bilateral somou US\$ 535 milhões (aumento de 63% em relação ao mesmo período do ano passado), com exportações no valor de US\$ 370 milhões (aumento de 58,5%) e importações no valor de US\$ 165 milhões (aumento de 68%) (ABR).

Trabalhador teria uma alimentação mais saudável se trabalhasse perto de casa

Trabalhar próximo de casa ou ter uma jornada de trabalho flexível pode contribuir para uma vida mais saudável. Isso é o que acreditam metade das pessoas que participaram de uma pesquisa global sobre trabalho flexível realizada pelo Spaces, antes da chegada da marca ao Brasil – o espaço de trabalho flexível original de Amsterdã inaugurou sua primeira unidade no país em junho.

Dos respondentes brasileiros, 51% acham que uma jornada de trabalho flexível possibilita que o colaborador coma de forma mais saudável. Além disso, 35% dos brasileiros também acreditam que trabalhar perto de casa pode contribuir para a melhora da saúde de forma geral. “Já há algum tempo um dos objetivos do profissional não é apenas ter um bom emprego, mas ter principalmente qualidade de vida. Atualmente esse tema é amplamente buscado e discutido na sociedade, principalmente nas grandes cidades”, afirma Otávio Cavalcanti, diretor do Spaces no Brasil.

Para o executivo, trabalhar



Uma jornada de trabalho flexível possibilita que o colaborador coma de forma mais saudável.

perto de casa, seja na sede da empresa ou em espaços de coworking, contribui, principalmente, com o ganho de tempo na locomoção de casa para o trabalho. “Tempo esse que pode ser aproveitado na academia, no shopping, com amigos ou simplesmente para descansar. O retorno para o empregador é o aumento da produtividade de seus colaboradores, que passam a ter uma vida mais saudável e a desempenhar melhor suas atividades no serviço”, explica.

Sobre qualidade de vida, a pesquisa ainda aponta que 58%

dos brasileiros entrevistados que planejam trabalhar de forma remota no próximo ano têm como objetivo estar mais perto da família; outros 34% afirmam que uma jornada flexível possibilita noites mais bem dormidas. O estudo foi realizado pelo Spaces, com 20 mil profissionais em todo o mundo, sendo 900 profissionais do Brasil, de diversos setores: consultoria e serviços, utilities, tecnologia, entre outros.

Fonte e mais informações: www.spacesworks.com.



Para veiculação de seus Balanços, Atas, Editais e Leilões neste jornal, consulte sua agência de confiança, ou ligue para

TEL: 3106-4171

Passos essenciais para oferecer o atendimento ideal

Ricardo Pena (*)

Não seria ótimo você se sentir importante para a empresa da qual você adquiriu um produto ou um serviço?

Acho que é assim que gostaríamos de nos sentir toda vez que interagimos com uma empresa. O mais curioso é que não conheço nenhuma empresa que deseja atender mal seus clientes. Até hoje, nunca vi uma empresa que colocasse em suas metas baixar o índice de satisfação dos consumidores. Pelo contrário: as empresas costumam ter metas agressivas de melhoras no atendimento.

E o mais curioso: a maioria delas sabe o que deve ser feito para atingir esses índices. Mas se as empresas querem atender bem o cliente e sabem o que devem fazer, por que elas não fazem? Na minha visão tanto as empresas, quanto as pessoas acabam não fazendo tudo que sabem, ou seja, você sabe o que deve ser feito para ter sucesso numa atividade, mas você não faz. Se você fizesse tudo que sabe sobre dieta alimentar, por exemplo, como estaria sua saúde ou seu peso agora?

E como as empresas são feitas de pessoas, muitas vezes isso acontece também no meio profissional. Existe uma diferença entre o que sabemos e o que fazemos. Muitas vezes a solução é simples para um problema, mas falta atitude. Uma empresa pode até ter um ótimo produto, mas, se o atendimento falhar, a qualidade do serviço pode por tudo a perder. Imagine que você está em um restaurante com uma excelente comida, mas com garçons de cara fechada e mal-humorados.

Você voltaria só pela comida? Mesmo sendo maltratado? Muito provavelmente não. O mesmo vale para diversos outros segmentos, onde a atitude para executar o trabalho de forma diferenciada faz a diferença. A pergunta que eu sempre faço é “Existe fórmula mágica?”. Existe uma “receita de bolo” que funcione para todas as pessoas e empresas? A resposta é não.

Tem muitas variáveis a serem consideradas e as pessoas são diferentes (ainda bem), mas existem alguns cuidados e mudanças que podem ser adotados na sua vida, dentro e fora da empresa, que facilitam gerar uma experiência sensorial para outras pessoas.

1. Não se contente com o bom, busque o excelente. Não menospreze o seu trabalho.
2. Crie suas metas pessoais e não se contente com 90% de execução, faça 110% no mínimo. Faça seu trabalho com prazer e tenha em mente que você é responsável pelo seu sucesso e pelo seu aprendizado. Não culpe os outros. Fazer algo bem feito é um exemplo que as pessoas em geral seguem.
3. Agradeça as pessoas pelo que elas fizeram. Celebre as pequenas conquistas, isso mostrará que você se importa com as outras pessoas e criará um ambiente de confiança.

Como eu disse anteriormente tudo isso parece muito óbvio, mas muitas vezes nos esquecemos de fazer o mais simples, EXECUTAR o que já sabemos.

(*) - É diretor de Pré-Vendas e Consultoria da Avaya para o Brasil.

PORTO SÃO SEBASTIÃO
SANTAS CRUZ DO SUL

COMPANHIA DOCAS DE SÃO SEBASTIÃO
CNPJ: 09.062.893/0001-74
COMUNICADO

GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO
Secretaria de Logística e Transportes

EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/17
PROCESSO Nº 039/17 - OFERTA DE COMPRA (OC) nº: 1633011609320170C0030
- DATA DO INÍCIO DO PRAZO PARA ENVIO DA PROPOSTA ELETRÔNICA: 04/12/2017 - DATA E HORA DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA: 14/12/2017 - ÀS 11:00 horas

A COMPANHIA DOCAS DE SÃO SEBASTIÃO (“COMPANHIA”), comunica aos interessados que fará realizar licitação na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, por intermédio do sistema eletrônico de contratações denominado “Bolsa Eletrônica de Compras do Governo do Estado de São Paulo - Sistema BEC/SP”, com utilização de recursos de tecnologia da informação do tipo menor preço - Processo nº 039/17, objetivando a AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO ASSISTIDA E MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA DE 1 (UM) EQUIPAMENTO PARA INSPEÇÃO NÃO INTRUSIVA DE CARGA POR RAIOS-X (SCANNER) PARA O PORTO DE SÃO SEBASTIÃO, em regime de empreitada por preço global, que será regida pela Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, pelo Decreto Estadual nº 49.722, de 24 de junho de 2005, pelo regulamento anexo à Resolução CC-27, de 25/05/2006, aplicando-se, subsidiariamente, no que couberem, as disposições da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, da Lei Estadual nº 6.544, de 22 de novembro de 1989, do Decreto Estadual nº 47.297, de 06 de novembro de 2002, da Resolução CEGP-10, de 19 de novembro de 2002 e demais normas regulamentares aplicáveis à espécie. As propostas deverão obedecer às especificações deste instrumento convocatório e seus anexos e serão encaminhadas, por meio eletrônico, após o registro dos interessados em participar do certame e o credenciamento de seus representantes, no CAUFESP - Cadastro Unificado de Fornecedores do Estado de São Paulo. A sessão pública de processamento do Pregão Eletrônico será realizada no endereço eletrônico www.bec.sp.gov.br, no dia e hora mencionados no preâmbulo deste Edital e conduzida pelo pregoeiro com o auxílio da equipe de apoio, designados nos autos do processo em epígrafe e indicados no sistema pela autoridade competente. O edital completo estará disponível para consulta e cópia a partir do dia 01/12/2017, nos sites www.bec.sp.gov.br, www.impresoficial.com.br e www.portos.sp.gov.br.

NEGÓCIOS em PAUTA

lobato@netjen.com.br

A - Estágio na Band

A Band divulgou na semana passada, que está recebendo currículos para seu programa de estágio em 2018. A oportunidade é para estudantes de todos os semestres dos cursos de Rádio e TV, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Administração. A emissora afirma que busca candidatos pró-ativos e com vontade de entender como é o dia a dia de uma empresa multimídia. Para participar do processo seletivo, basta enviar e-mail para queroserband@band.com.br. O assunto deve ser o nome do curso do estudante. Os aprovados terão direito a Vale Refeição e Vale Transporte, além da bolsa-auxílio que será paga de acordo com o semestre cursado pelo estudante.

B - Vagas na Edenred

Líder mundial em soluções transacionais para empresas, comerciantes e empregados, a Edenred Brasil abriu processo seletivo para oportunidades de emprego. O Grupo, detentor das marcas Ticket, Ticket Log, Repom, Accentiv e Edenred Soluções Pré-Pagas, está à procura de candidatos para atuação nas áreas: comercial, finanças, tecnologia e produtos em diversos cargos. São cerca de 100 vagas em aberto. A busca é por colaboradores que se identifiquem com os valores corporativos, que tenham uma boa formação, uma experiência consistente e uma trajetória compatível com as posições em aberto. Pessoas conectadas às tendências de mercado, que atuem como agentes de mudança, com iniciativa, muita energia e antenadas ao mundo digital, são as mais procuradas pelos gestores. Saiba mais: (http://site.vagas.com.br/PagEmpCust_edenred.html).

C - Cup of Excellence

O café especial produzido pelo produtor Gabriel Alves Nunes, na Fazenda Bom Jardim, em Patrocínio/MG, na Denominação de Origem do Cerrado Mineiro, campeão da categoria “Pulped Naturals” do Cup of Excellence – Brasil 2017, bateu o recorde mundial de maior valor pago por um lote no leilão do concurso. Esse café foi dividido em dois lotes: primeiro recebeu o lance US\$ 130,20 por libra peso das empresas Maruyama Coffee, Sarutahiko Coffee (Japão) e Campos Coffee (Austrália), valor que corresponde a R\$ 55.457,60 (US\$ 17.222,86) por saca de 60 kg e é o mais caro pago por um campeão do certame. O segundo lote foi negociado por US\$ 120 por libra peso, ou R\$ 51.116,17 (US\$ 15.873,60) por saca. Confira o resultado no site (<http://www.allianceforcoffeexcellence.org/en/cup-of-excellence/country-programs/brazil-pulped-naturals/2017/auction-results/>).

D - Ultrassonografia Geral

Para quem procura um upgrade na remuneração e aperfeiçoamento completo na área de ultrassonografia, o Programa de Médicos Monitores no Cetrus pode ser considerado o caminho mais eficaz. Com carga horária total de quatro mil horas e duração de dois anos, o Programa abrange todos os módulos regulares na área de Ultrassonografia Geral e é credenciado junto ao CBR - Colégio Brasileiro de Radiologia. O curso se divide entre aulas teóricas e práticas em que o aluno atua como monitor em cursos e diretamente no atendimento de pacientes, sob coordenação de profissionais experientes na área de diagnóstico por imagem. Saiba mais em: (www.cetrus.com.br).

E - Aluguel de Carros

Com investimentos da Bossa Nova, do Banco BMG e de nomes como Guga Stocco, Pierre Schurmann e João Kepler, aconteceu ontem (30), o lançamento oficial do serviço que já está movimentando o mercado de locação de carros na Grande São Paulo. Operando há um mês em versão beta, a tecnologia da startup norte-americana ‘Vai.car’ permite ao usuário alugar um carro através do smartphone. O motorista poderá escolher o modelo do carro, período da locação e, em no máximo 72 horas depois da confirmação do cadastro, o automóvel selecionado estará no endereço que o usuário solicitou. O novo serviço muda a vida de quem tem o hábito de locar automóveis. Não possui limite de quilometragem, não exige depósito de caução na hora da contratação e não ser necessário a devolução do tanque de gasolina cheio. Informações, acesse: (<https://www.facebook.com/Vai.Car.Brasil>).

F - Empreendedorismo e Sustentabilidade

Realizado anualmente por iniciativa do ISAE – Escola de Negócios, o Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável chega à sua 11ª edição. O evento homenageia um dos grandes empreendedores da história brasileira e é considerado uma das grandes celebrações do empreendedorismo sustentável, reunindo os melhores projetos de todos os cantos do país que contribuíram para o desenvolvimento da sociedade. O prêmio está dividido em quatro categorias (Empreendedorismo Social, Ambiental, na Educação e Econômico) que abrangem três modalidades: Empresarial (Empresa de Micro e Pequeno porte, de Médio porte, de Grande-Médio e Grande porte), Acadêmico (Graduação e Pós-Graduação) e Pessoa Física. Mais informações: (www.isaebrasil.com.br/premio) tel. (41) 3388-7817.

G - Vestibular em Janeiro

A Escola Superior de Administração e Gestão Strong anunciou sua terceira data do vestibular para as turmas do primeiro semestre de 2018. A prova acontecerá no dia 10 de janeiro. Para realizar a inscrição, os candidatos devem acessar o site (www.vestibularesags.com.br) ou comparecer à secretaria das unidades de Santos (Av. Conselheiro Nébias, 159) ou Santo André (Av. Industrial, 1.455). É possível realizar o exame também como treineiro (estudantes que não concluíram o ensino médio). O curso de Economia foi considerado o melhor do estado e o segundo melhor do Brasil, segundo o INEP/MEC. O curso de Administração, por sua vez, é considerado o melhor da Baixada Santista e ABC.

H - Transporte de Cargas

Segundo o balanço mensal da AT&M Tecnologia, líder no processo de averbação eletrônica, registrou no mês de outubro R\$ R\$498 bilhões em movimentação de transporte de cargas no país, para efeito de seguros, incluindo o seguro de responsabilidade civil obrigatório, conforme resolução 247 do órgão regulador SUSEP, gerando a movimentação de 80 milhões de documentos de seguros, entre transportadoras, corretores, embarcadores e companhias de seguros. Em outubro de 2016, foram registrados R\$ 237 bilhões em movimentação de transporte de cargas, gerando a movimentação de 60 milhões de documentos entre transportadoras, corretores, embarcadores e companhias de seguros. No período comparativo, foi registrado um aumento de 110% em relação à movimentação de cargas averbadas com seguro. Saiba mais em (www.atmtec.com.br).

I - Atmosferas Explosivas

Sempre de olho no futuro, a Tramontina lançou a divisão especializada na produção de materiais elétricos para ambientes onde o processo produtivo possa gerar atmosferas contaminadas por gases inflamáveis ou poeiras combustíveis, caso dos segmentos de óleo e gás (onshore e offshore), geração de energia, mineração, química, farmacêutico, alimentos, transporte ferroviário, entre outros. Com instalações amplas e modernas, a fábrica - localizada em Carlos Barbosa/RS - possui células de injeção automatizadas e um moderno centro de usinagem, além de equipamentos para inspeções durante o processo produtivo. Mais informações: (www.tramontina.com.br).

J - Recurso para Motocicletas

O Waze anuncia está acrescentando um novo tipo de veículo no app: motocicletas. Este novo recurso irá expandir o suporte do app por meio de uma experiência de condução única para os motociclistas, melhorando o tempo de deslocamento, rotas e vias para motos. Os recursos como comandos de voz e TTS (Talk to Speech) também permitem que motociclistas e todos os motoristas mantenham seus olhos na estrada e as mãos no volante ou no guidão. O lançamento está disponível para ser acessado através da atualização para a versão mais recente do Waze (versão 4.33). Para ativar o recurso, vá em Configurações Tipo de veículo e toque em “Moto”. Para baixar o aplicativo Waze gratuitamente para iOS ou Android, acesse: (<http://www.waze.com/get>).